



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIX

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG WEB TRADING**

Version: 1.0

Hà Nội, 01/2024

PHỤ LỤC

1.	MỤC ĐÍCH	4
2.	Chi tiết các Chức năng	4
2.1.	Màn hình thông tin đăng nhập:.....	4
2.1.1.	Đăng nhập	4
2.1.2.	Quên mật khẩu	4
2.2.	Bảng giá.....	5
2.2.1.	Xem Bảng giá.....	5
2.2.2.	Thêm mới Danh mục quan tâm.....	5
2.3.	Đặt lệnh.....	6
2.3.1.	Đặt lệnh	6
2.3.2.	Danh mục	6
2.3.3.	Lệnh hoạt động.....	7
2.3.4.	Sổ lệnh.....	7
2.3.5.	Hủy lệnh	8
2.3.6.	Sửa lệnh.....	9
2.4.	Giao dịch tiền.....	9
2.4.1.	Chuyển tiền nội bộ	9
2.4.2.	Chuyển tiền ra ngoài	10
2.4.3.	Ứng trước tiền bán	10
2.5.	Giao dịch chứng khoán	11
2.5.1.	Chuyển chứng khoán nội bộ.....	11
2.5.2.	Quyền mua	12
2.6.	Quản lý tài khoản.....	13
2.6.1.	Tài sản	13
2.6.2.	Dư nợ ký quỹ.....	13
2.6.3.	Sao kê tiền	14
2.6.4.	Sao kê chứng khoán	14
2.6.5.	Lịch sử lệnh.....	15
2.6.6.	Tổng hợp lệnh khớp	15
2.6.7.	Lãi/Lỗ thực hiện	16
2.6.8.	Báo cáo tổng hợp.....	16
2.7.	Tiện ích.....	17
2.7.1.	Xác nhận lệnh Online	17
2.7.2.	Tra cứu danh mục ký quỹ.....	18
2.7.3.	Cảnh báo giá.....	18

2.8.	<i>Cài đặt</i>	19
2.8.1.	Thông tin cá nhân.....	19
2.8.2.	Ngân hàng thụ hưởng.....	19
2.8.3.	Đăng ký dịch vụ.....	20
2.9.	<i>Bảo mật</i>	21
2.9.1.	Đăng ký phương thức xác thực bước 2.....	21
2.9.2.	Đổi mật khẩu đăng nhập.....	22
2.9.3.	Đổi mật khẩu giao dịch.....	22
2.9.4.	Quên mật khẩu giao dịch.....	23
2.9.5.	Đổi mật khẩu giao dịch qua điện thoại.....	23
2.10.	<i>Tìm kiếm</i>	24

1. MỤC ĐÍCH

Tài liệu này được sử dụng để hướng dẫn khách hàng của VIX thực hiện thao tác và giao dịch trên Web Trading.

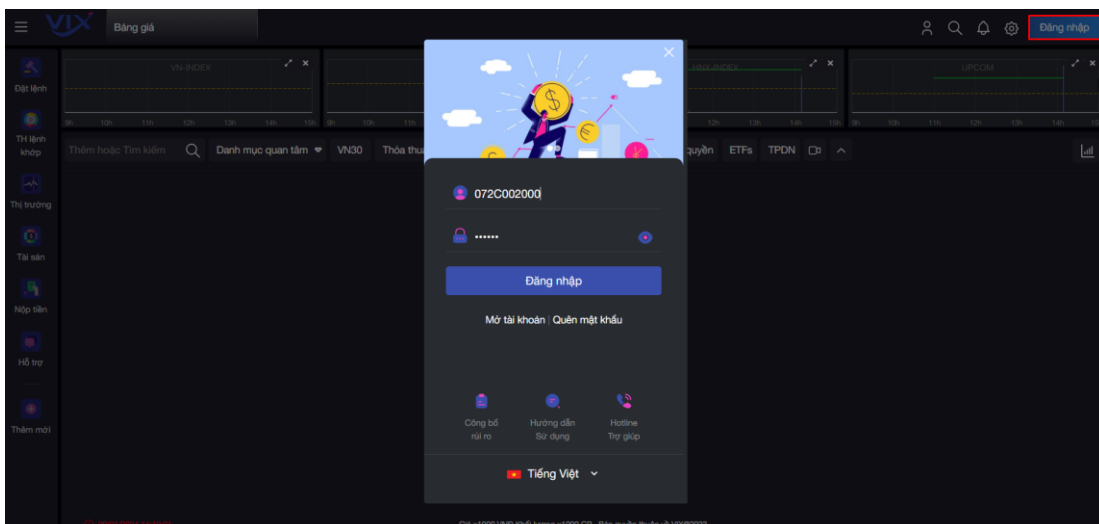
2. Chi tiết các Chức năng

2.1. Màn hình thông tin đăng nhập:

2.1.1. Đăng nhập

Tại màn hình Đăng nhập, nhấn vào nút Đăng nhập để thực hiện đăng nhập.

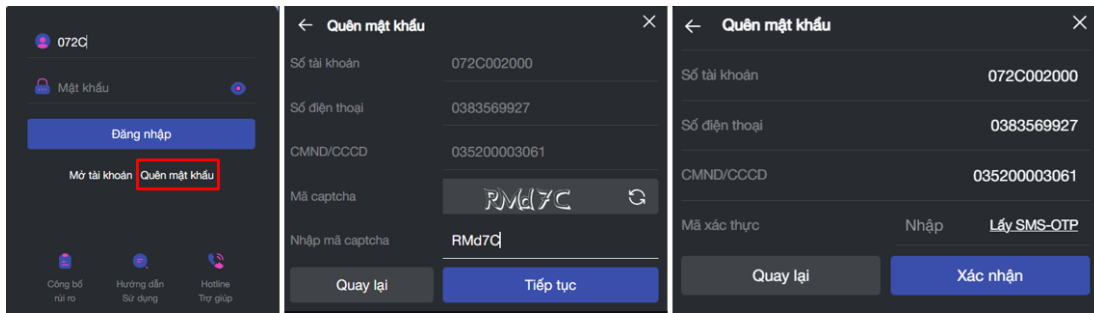
- Nhập các thông tin: Số tài khoản và nhập Mật khẩu đăng nhập.
- Nhấn Đăng nhập để hoàn tất đăng nhập vào web trading.



2.1.2. Quên mật khẩu

Tại màn hình Đăng nhập, KH vào Quên mật khẩu.

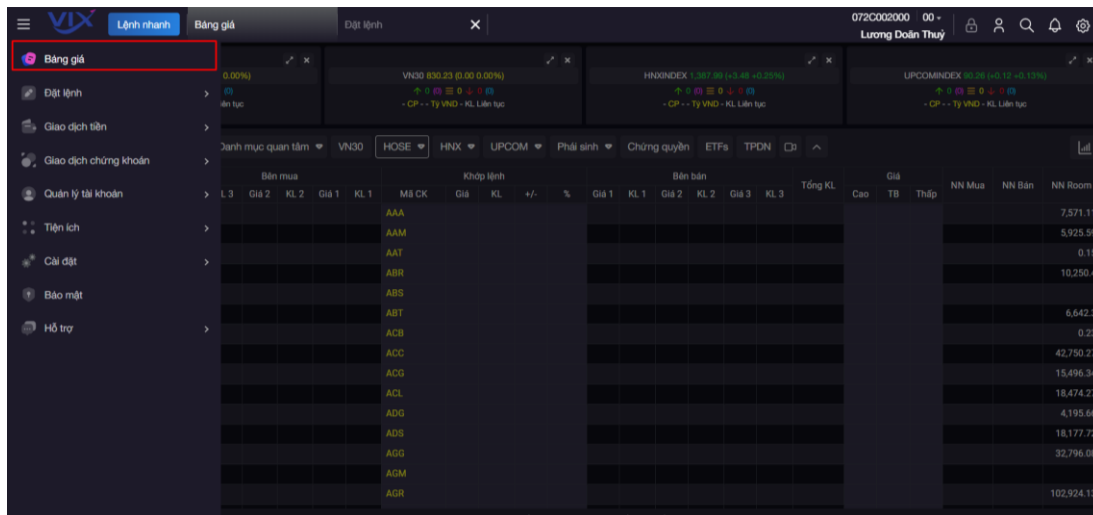
- KH nhập các thông tin: Số tài khoản, Số điện thoại, Số CMND/ CCCD/ Trading code, mã captcha và nhấn Tiếp tục.
- Nhấn Lấy SMS-OTP, Nhập Mã xác thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.2. Bảng giá

2.2.1. Xem Bảng giá

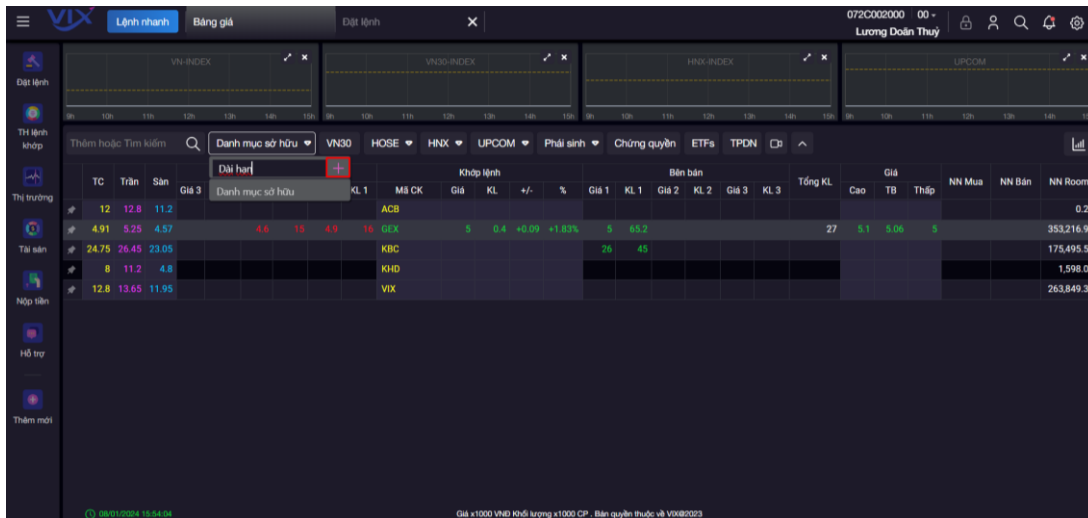
Trên thanh tác vụ, chọn Bảng giá, KH có thể xem bảng giá theo: Danh mục quan tâm, VN30, HOSE, HNX, UPCOM, Phái sinh, Chứng quyền, ETFs, TPDN,...



2.2.2. Danh mục quan tâm

Từ màn hình Bảng giá, vào Danh mục sở hữu, nhập tên danh mục mới muốn tạo và nhấn chọn Thêm danh mục mới.

- Nhập Mã CK ở ô tìm kiếm để thêm mã CK vào Danh mục mới.

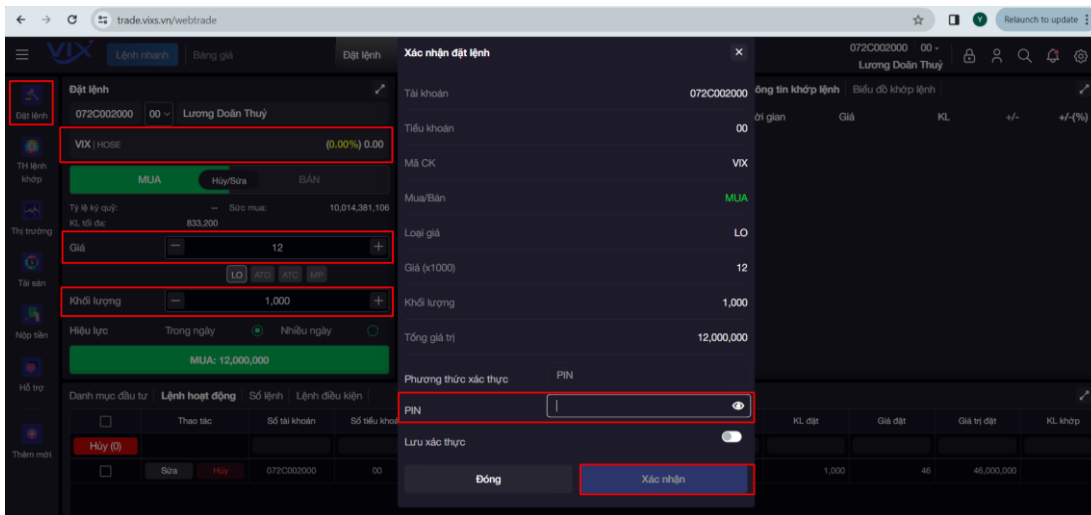


2.3. Đặt lệnh

2.3.1. Đặt lệnh

Trên thanh tác vụ, vào Đặt lệnh, thực hiện đặt lệnh.

- Tại màn hình Đặt lệnh, chọn Lệnh mua hoặc Lệnh bán, nhập Giá, KL và nhấn nút Mua hoặc Bán.
- Thực hiện nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.3.2. Danh mục

Trên thanh tác vụ, vào Đặt lệnh, chọn tab Danh mục đầu tư, khách hàng có thể theo dõi những mã cổ phiếu đang sở hữu và tình hình lãi/lỗ theo giá thị trường realtime.

Đặt lệnh	Tiểu khoản	Mã CK	KL khả dụng	KL chờ về			KL chờ giao			Tổng KL	Giá vốn	Giá trị vốn	Giá thị trường	Giá trị thị trường	Tỷ lệ cho vay	Tỷ trọng
				T0	T1	T2	T0	T1	T2							
Mua/Bán	00	ACB	18,000	0	0	0	0	2,000	0	18,000	31.63	569,250,000	12	216,000,000	0%	10.8%
	00	ACB_WFT	0	0	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000,000	12	12,000,000	0%	0.6%
Mua	00	BID	0	0	83,000	0	0	0	83,000	10.03	832,490,000	10.15	842,450,000	0%	42.3%	
Mua/Bán	00	GEX	4,400	0	0	300	0	600	1,000	4,700	21.15	99,402,227	5.2	24,440,000	0%	1.2%
Mua	00	KBC	0	0	29,000	0	0	0	29,000	26.08	756,262,000	26	754,000,000	0%	37.6%	
Mua	00	KHD	0	0	0	0	0	0	0	10,000	6.3	63,000,000	8	80,000,000	0%	4.0%
Mua/Bán	00	VIX	5,000	0	0	0	0	0	0	5,000	16.75	83,750,000	12.8	64,000,000	0%	3.2%
				27,400	0	0	112,300			150,700		2,414,154,227		1,992,890,000		100 %

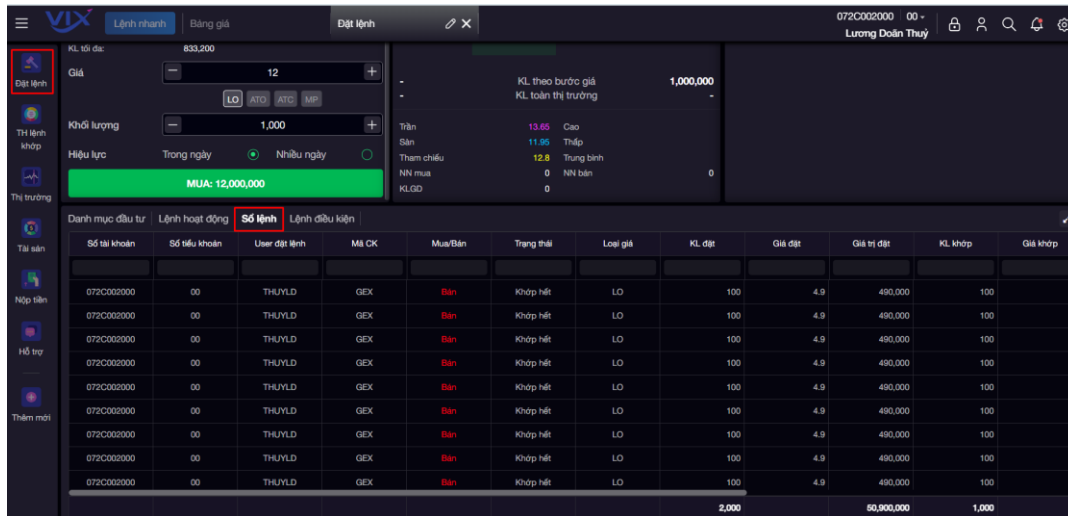
2.3.3. Lệnh hoạt động

Trên thanh tác vụ, vào Đặt lệnh, chọn tab Lệnh hoạt động, khách hàng có thể theo dõi các lệnh trạng thái còn hiệu lực trong ngày.

	Thao tác	Số tài khoản	Số tiểu khoản	Mã CK	Mua/Bán	Trạng thái	Loại giá	KL đặt	Giá đặt	Giá trị đặt	KL khớp	Giá khớp	Giá trị khớp
	Hủy (0)												
	Sửa Hủy	072C002000	00	IDC	Mua	Chờ gửi	LO	300	36	10,800,000	0	0	0
	Sửa Hủy	072C002000	00	SHS	Mua	Chờ gửi	LO	200	17	3,400,000	0	0	0
	Sửa Hủy	072C002000	00	SHS	Mua	Chờ gửi	LO	100	17	1,700,000	0	0	0

2.3.4. Sổ lệnh

Trên thanh tác vụ, vào Đặt lệnh chọn tab Sổ lệnh để xem thông tin lệnh đặt trong ngày của tài khoản.

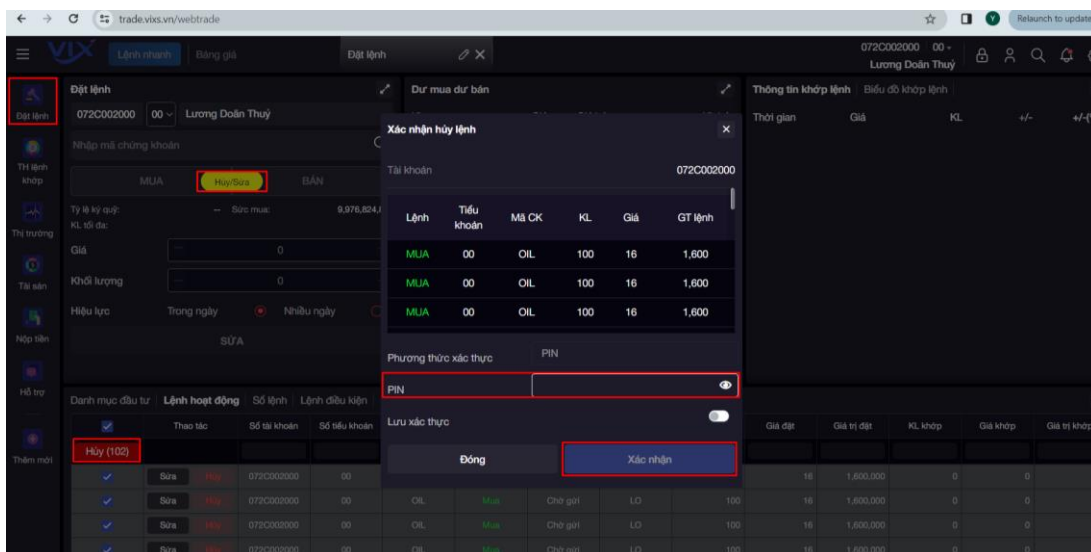


2.3.5. Hủy lệnh

- **Hủy tất cả lệnh:**

Trên thanh tác vụ, vào Đặt lệnh chọn tab Lệnh hoạt động.

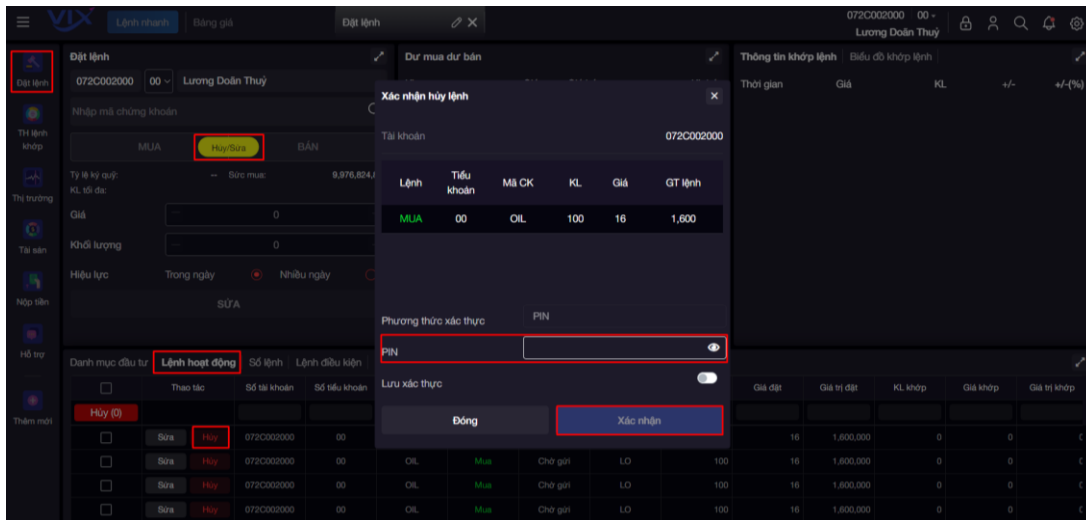
- Nhấn nút Hủy, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



- **Hủy từng lệnh:**

Trên thanh tác vụ, vào Đặt lệnh chọn tab Lệnh hoạt động.

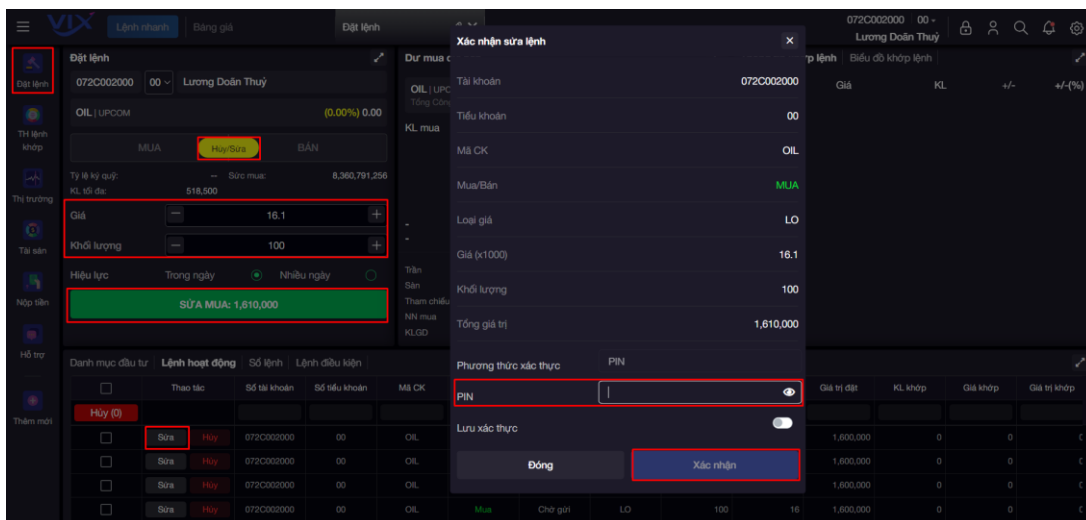
- Nhấn nút Hủy ở từng dòng lệnh, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.3.6. Sửa lệnh

Trên thanh tác vụ, vào Đặt lệnh chọn tab Lệnh hoạt động.

- Nhấn nút Sửa ở từng dòng lệnh, thực hiện sửa lệnh, nhấn Sửa.
- Nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

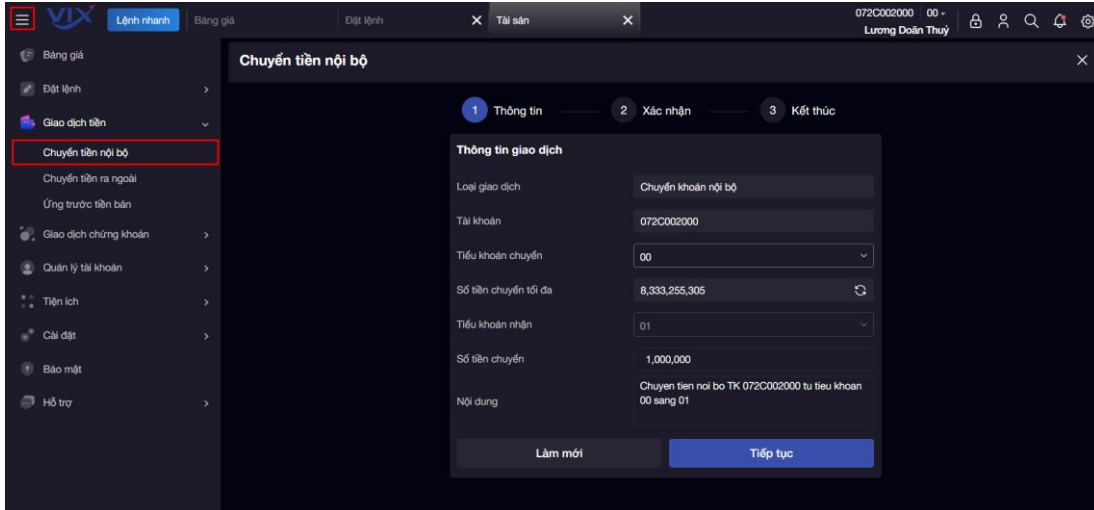


2.4. Giao dịch tiền

2.4.1. Chuyển tiền nội bộ

Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch tiền, chọn Chuyển tiền nội bộ để thực hiện chuyển tiền nội bộ.

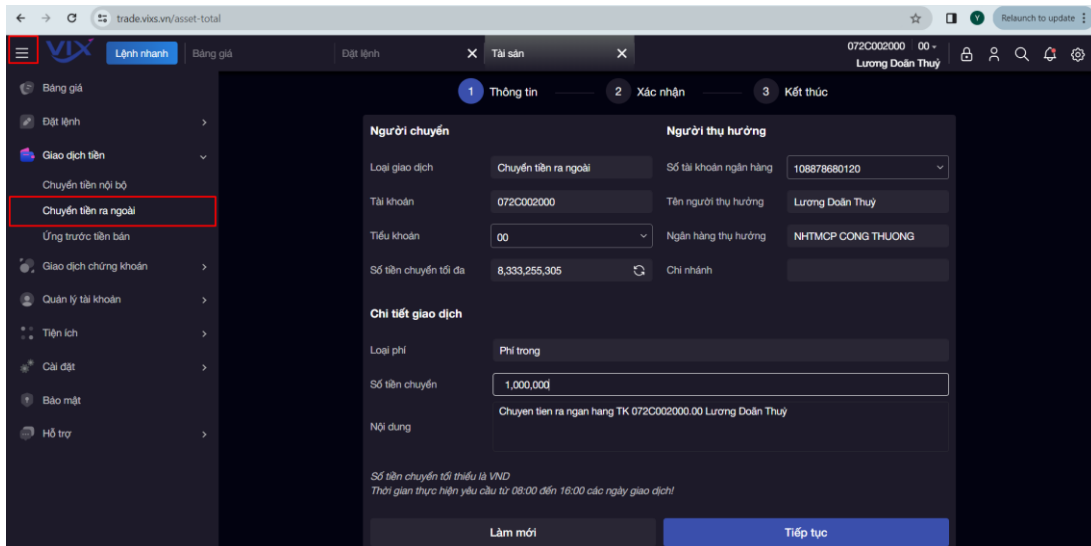
- Chọn Tiểu khoản chuyển, Tiểu khoản nhận và nhập Số tiền chuyển.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.4.2. Chuyển tiền ra ngoài

Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch tiền, chọn Chuyển tiền ra ngoài để thực hiện chuyển tiền ra ngoài ngân hàng.

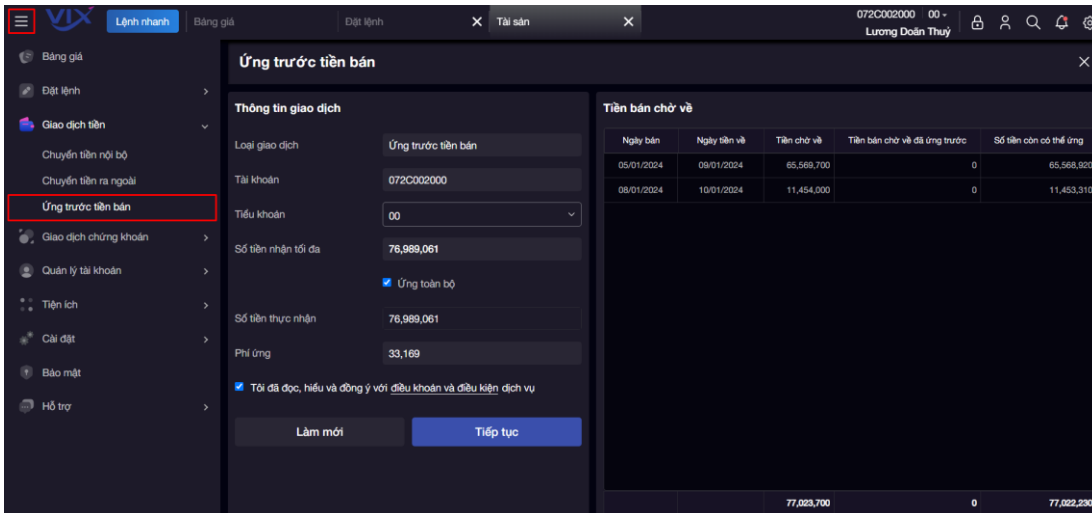
- Nhập Tiểu khoản chuyển, chọn Số tài khoản hưởng thụ và nhập Số tiền chuyển.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.4.3. Ứng trước tiền bán

Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch tiền, chọn Ứng trước tiền bán để thực hiện ứng trước tiền bán.

- Chọn Tiểu khoản, nhập Số tiền thực nhận và tích đồng ý điều khoản và điều kiện.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



Ứng trước tiền bán

Thông tin giao dịch

Loại giao dịch: Ứng trước tiền bán

Tài khoản: 072C002000

Tiểu khoản: 00

Số tiền nhận tối đa: 76,989,061

Ứng toàn bộ

Số tiền thực nhận: 76,989,061

Phí ứng: 33,169

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với điều khoản và điều kiện dịch vụ

Làm mới Tiếp tục

Tiền bán chờ về

Ngày bán	Ngày tiền về	Tiền chờ về	Tiền bán chờ về đã ứng trước	Số tiền còn có thể ứng
05/01/2024	09/01/2024	65,569,700	0	65,569,700
08/01/2024	10/01/2024	11,454,000	0	11,453,310

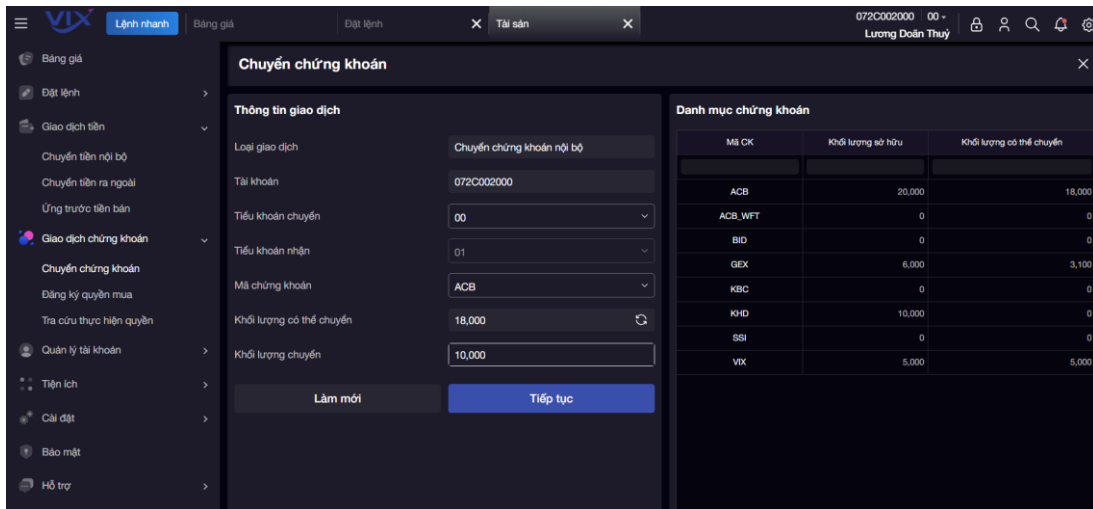
77,023,700 0 77,022,230

2.5. Giao dịch chứng khoán

2.5.1. Chuyển chứng khoán nội bộ

Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch chứng khoán, chọn Chuyển chứng khoán để thực hiện chuyển chứng khoán nội bộ.

- Chọn Tiểu khoản chuyển, Tiểu khoản nhận, Mã chứng khoán, nhập Khối lượng chuyển.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

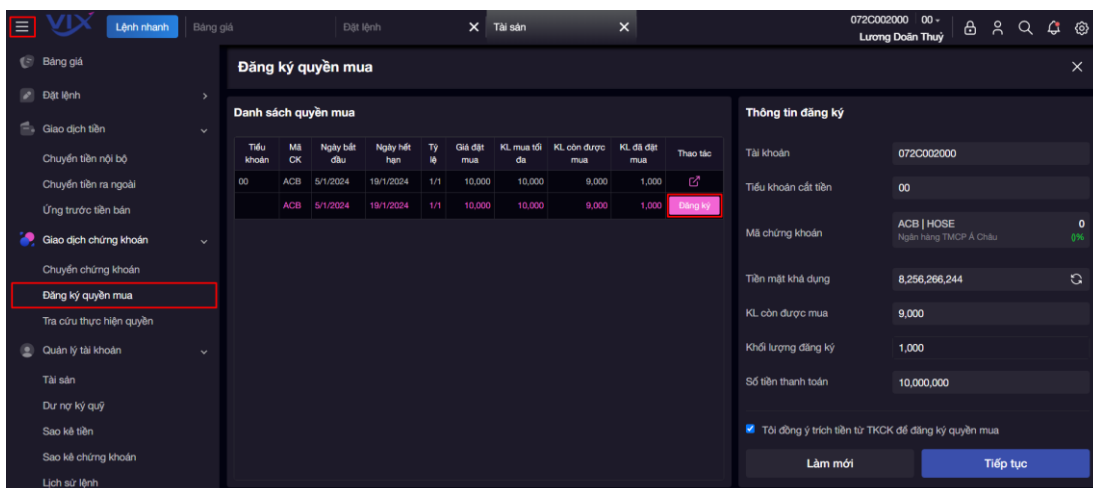


2.5.2. Quyền mua

- Đăng ký quyền mua

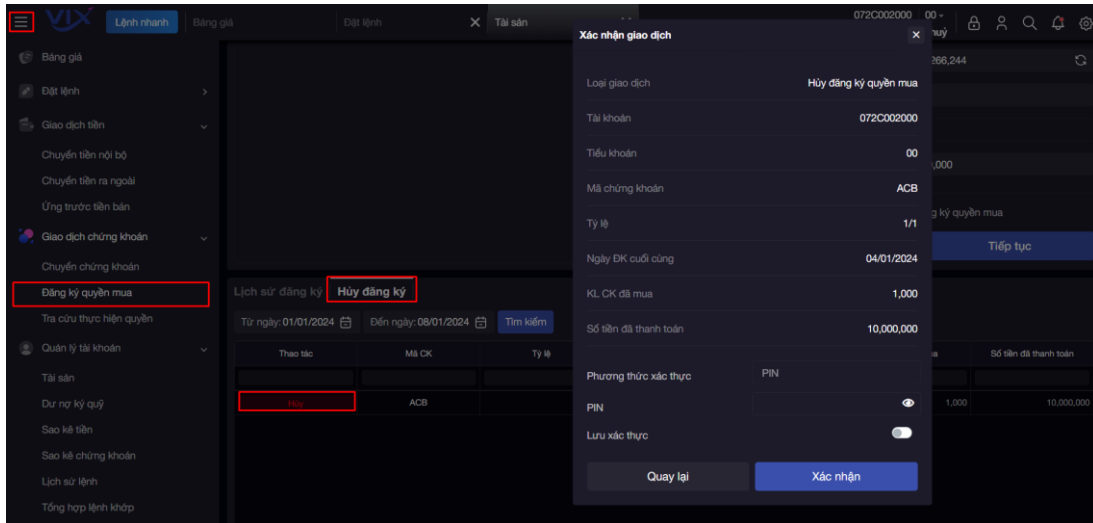
Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch chứng khoán, chọn Đăng ký để đăng ký quyền mua.

- Nhập Khối lượng đăng ký và tích đồng ý điều khoản và điều kiện.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



- Hủy đăng ký quyền mua

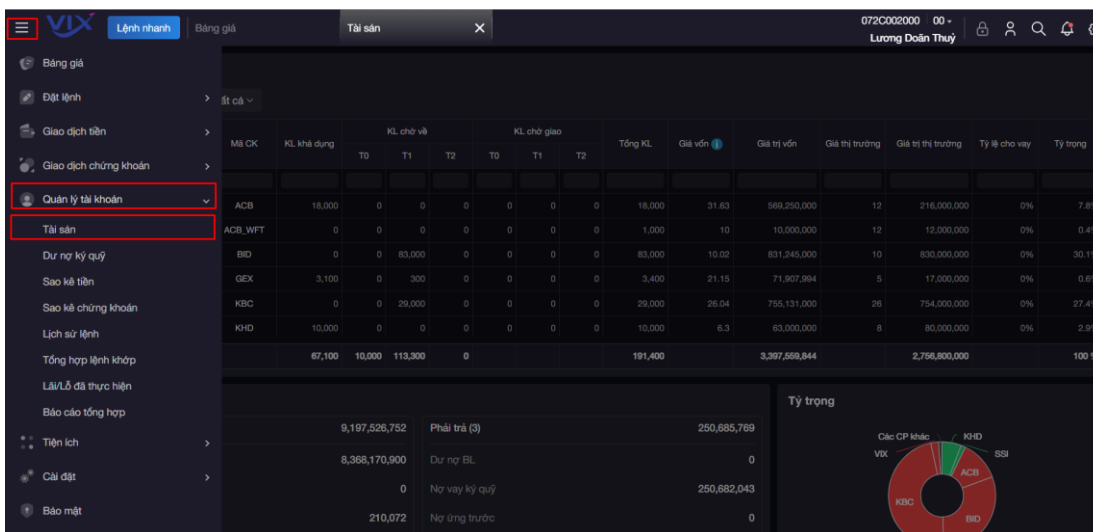
- Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch chứng khoán, chọn Đăng ký quyền mua tab Hủy đăng ký, nhấn nút Hủy đăng ký để thực hiện hủy đăng ký quyền mua.
- Nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.6. Quản lý tài khoản

2.6.1. Tài sản

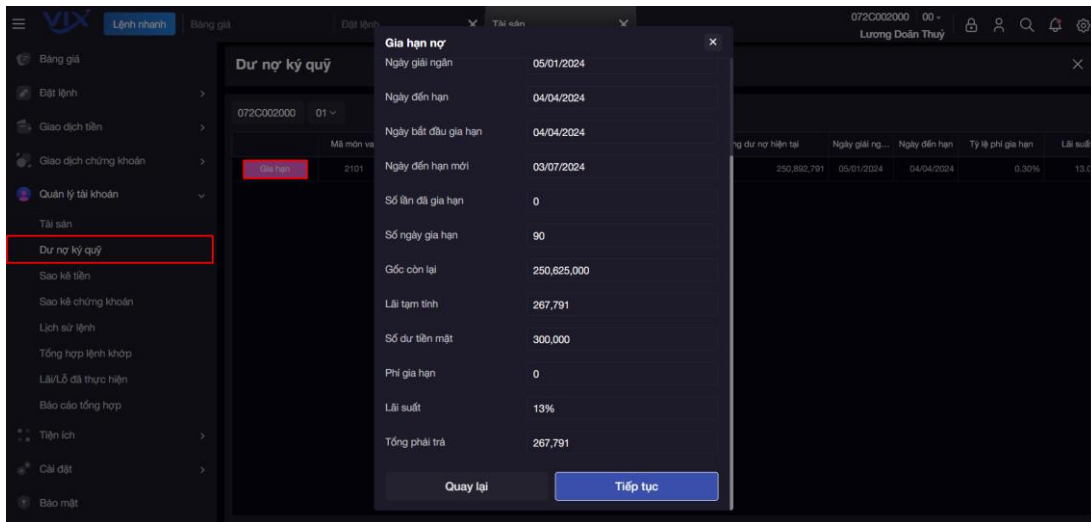
Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản, khách hàng có thể theo dõi tài sản theo giá thị trường realtime.



2.6.2. Dự nợ ký quỹ

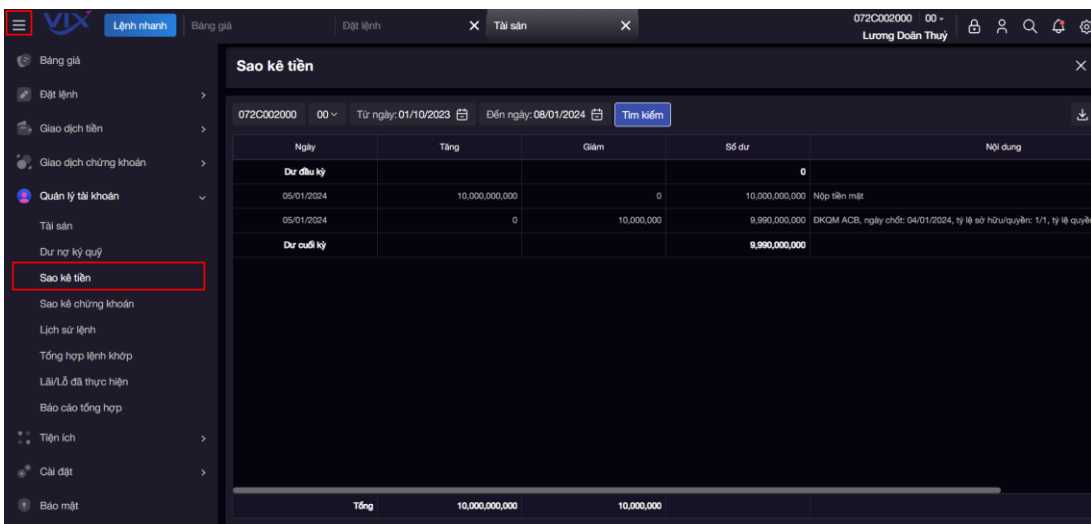
Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản, chọn Dự nợ ký quỹ để xem thông tin nợ ký quỹ và ấn Gia hạn để thực hiện gia hạn.

- Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.6.3. Sao kê tiền

Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản, chọn Sao kê tiền để xem thông tin sao kê tiền.



2.6.4. Sao kê chứng khoán

Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản, chọn Sao kê chứng khoán để xem thông tin sao kê chứng khoán

Ngày	Mã chứng khoán	Diễn giải	Số dư đầu kỳ	Phát sinh tăng	Phát sinh giảm	Số
	ACB	Số dư đầu kỳ:	0			
04/01/2024	ACB	Nhận chuyển khoản chứng khoán từ công ty khác		10,000	0	
05/01/2024	ACB	Nhận chứng khoán mua		10,000	0	
05/01/2024	ACB	Bán 1,000 ACB giá 25,000 ngày 05/01/24		0	1,000	
05/01/2024	ACB	Bán 1,000 ACB giá 27,000 ngày 05/01/24		0	1,000	
		Tổng cộng ACB:		20,000	2,000	
	ACB_0124_31	Số dư đầu kỳ:	0			
05/01/2024	ACB_0124_31	DKGM ACB, ngày chốt: 04/01/2024, tỷ lệ sốหุ้น/quyền: 1/1, tỷ lệ quyền/vô phiếu: 1/1, giá: 10000		1,000	0	
		Tổng cộng ACB_0124_31:		1,000	0	
	GEX	Số dư đầu kỳ:	0			
05/01/2024	GEX	Nhận chứng khoán mua		6,000	0	
05/01/2024	GEX	Bán 500 GEX giá 23,000 ngày 05/01/24		0	500	
05/01/2024	GEX	Bán 100 GEX giá 23,000 ngày 05/01/24		0	100	
08/01/2024	GEX	Bán 1,300 GEX giá 5,000 ngày 08/01/24		0	1,300	

2.6.5. Lịch sử lệnh

Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản, chọn Lịch sử lệnh để xem thông tin lịch sử lệnh.

Tiểu khoản	Ngày	Mua/Bán	Mã CK	Loại giá	Thông tin giao dịch chứng khoán				Trạng thái	Phi
					KL đặt	Giá đặt	KL khớp	Giá khớp		
00	08/01/2024	Mua	SSI	LO	100	38.85	100	33.9	3,390,000	Khớp hết
00	08/01/2024	Mua	SSI	LO	100	38.85	100	33.9	3,390,000	Khớp hết
00	08/01/2024	Mua	AAM	LO	1	3	0	0	0	Hủy do hết ph...
00	08/01/2024	Bán	GEX	LO	1,300	5	1,300	5	6,500,000	Khớp hết
00	08/01/2024	Bán	GEX	LO	1,300	5	1,300	5	6,500,000	Khớp hết
00	08/01/2024	Bán	GEX	LO	1,300	5	1,300	5	6,500,000	Khớp hết
00	08/01/2024	Bán	KHD	LO	10,000	11	0	0	0	Hủy do hết ph...
00	08/01/2024	Mua	BID	LO	1,000	10	1,000	10	10,000,000	Khớp hết
00	08/01/2024	Mua	OIL	LO	100	16	0	0	0	Hủy do hết ph...
00	08/01/2024	Mua	OIL	LO	100	16	0	0	0	Hủy do hết ph...
00	08/01/2024	Mua	OIL	LO	100	16	0	0	0	Hủy do hết ph...
00	08/01/2024	Mua	OIL	LO	100	16	0	0	0	Hủy do hết ph...

2.6.6. Tổng hợp lệnh khớp

Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản, chọn Tổng hợp lệnh khớp để xem thông tin lệnh khớp.

Số tiểu khoản	GT lãi/lỗ đã thực hiện	Lãi không kỳ hạn	Phi giao dịch	Thuế	Phi Margin	Phi ứng trước	Phi khác
01	0	0	1,131,000	754,000	89,252	0	9,248
00	0	164,219	2,446,350	11,500	0	0	1,059
Tổng	0	164,219	3,577,350	765,500	89,252	0	10,297

2.7. Tiện ích

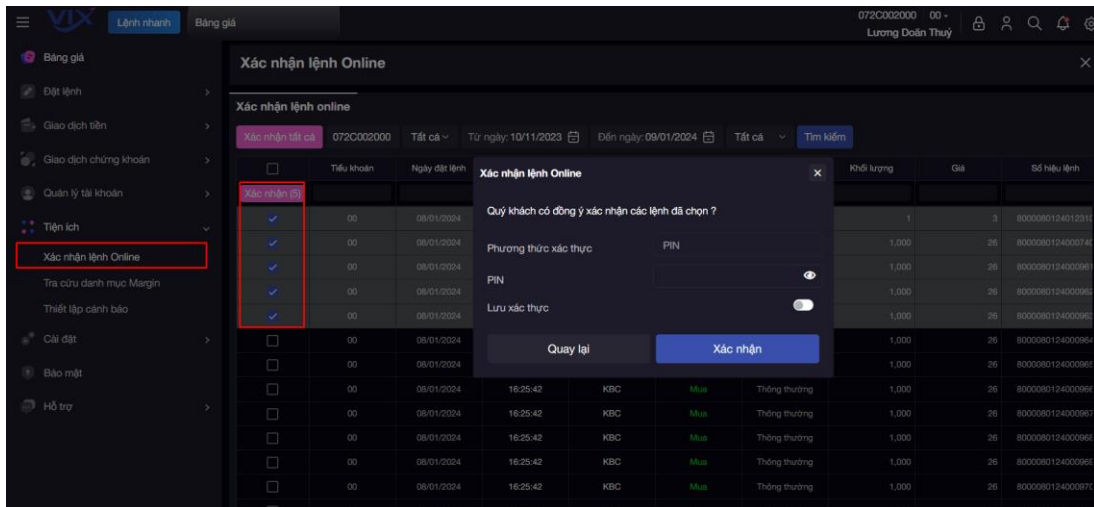
2.7.1. Xác nhận lệnh Online

Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích, chọn Xác nhận lệnh online để thực hiện xác nhận lệnh.

- **Xác nhận tất cả các lệnh:** Nhấn nút Xác nhận tất cả, tiếp tục nhấn Xác nhận, nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

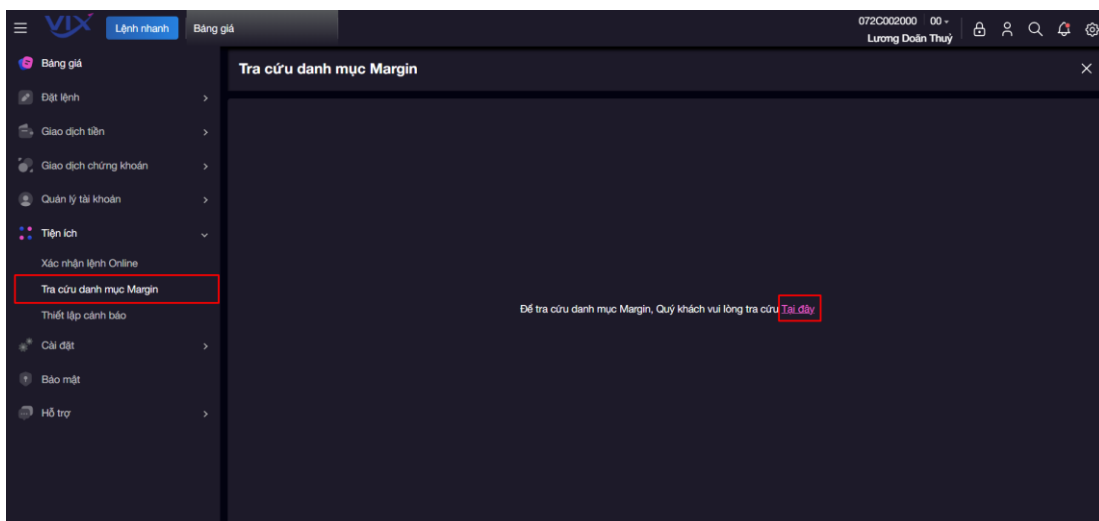
Loại lệnh	Khối lượng	Giá	Số hiệu lệnh
Thông thường	1	3	8000080124012310
Thông thường	1,000	26	8000080124000740
Thông thường	1,000	26	8000080124000961
Thông thường	1,000	26	8000080124000982
Thông thường	1,000	26	8000080124000983
Thông thường	1,000	26	8000080124000984
Thông thường	1,000	26	8000080124000985
Thông thường	1,000	26	8000080124000986
Thông thường	1,000	26	8000080124000987
Thông thường	1,000	26	8000080124000988
Thông thường	1,000	26	8000080124000989
Thông thường	1,000	26	8000080124000990

- **Xác nhận chọn lệnh:** Nhấn nút Chọn lệnh, tiếp tục nhấn Xác nhận, nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.7.2. Tra cứu danh mục ký quỹ

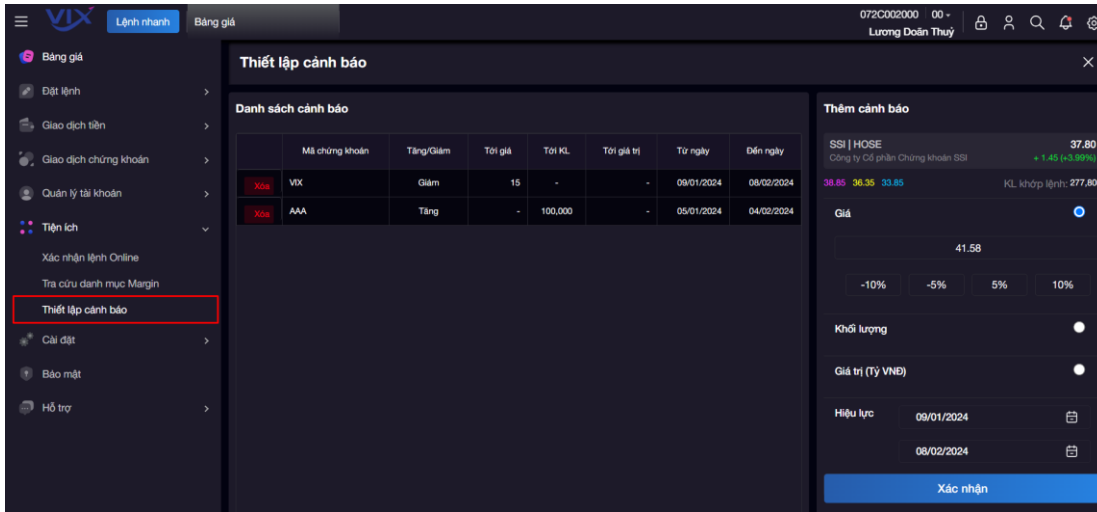
Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích, chọn Tra cứu danh mục ký quỹ và nhấn vào [Tại đây](#) để chuyển hướng tới link tra cứu danh mục ký quỹ.



2.7.3. Cảnh báo giá

Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích, chọn Cảnh báo giá.


- Nhập Thông tin cảnh báo, nhấn Xác nhận để hoàn tất.
- Nhấn Xóa ở dòng cảnh báo để thực hiện xóa cảnh báo.

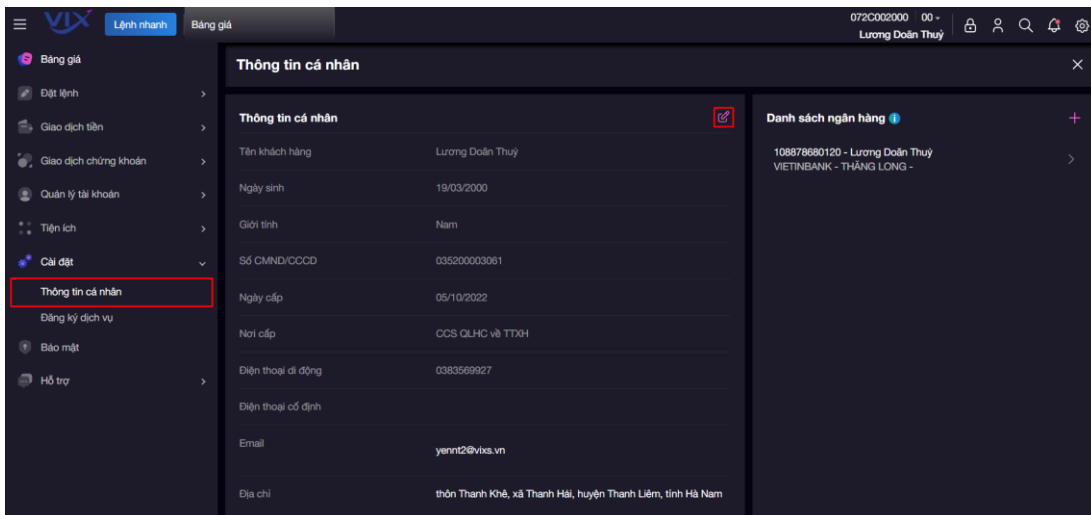


2.8. Cài đặt

2.8.1. Thông tin cá nhân

Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích, chọn Thông tin cá nhân để xem thông tin cá nhân.

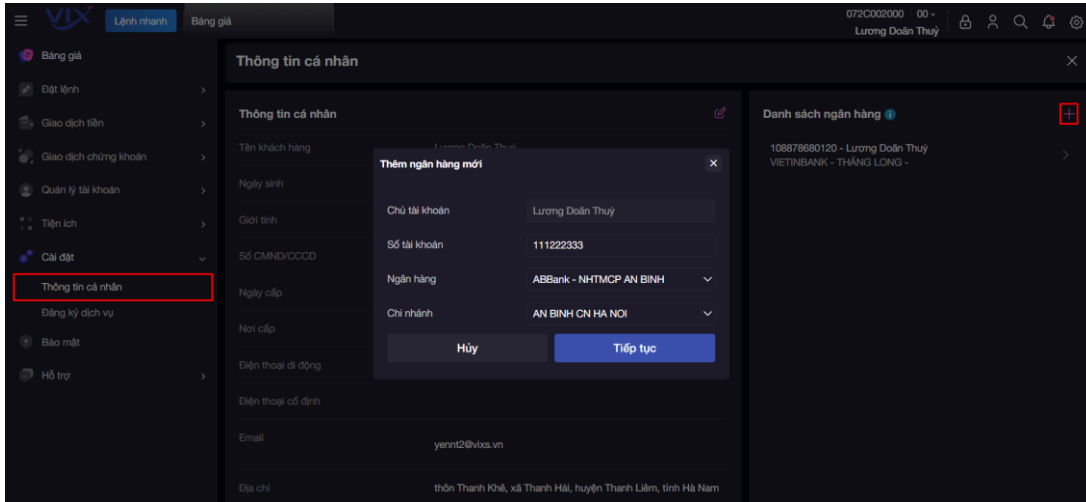
- Nhấn vào  để sửa thông tin Email và địa chỉ,
- Nhập nội dung cần sửa, nhấn Tiếp tục
- Nhập mã xác thực và ấn Xác nhận để hoàn tất.



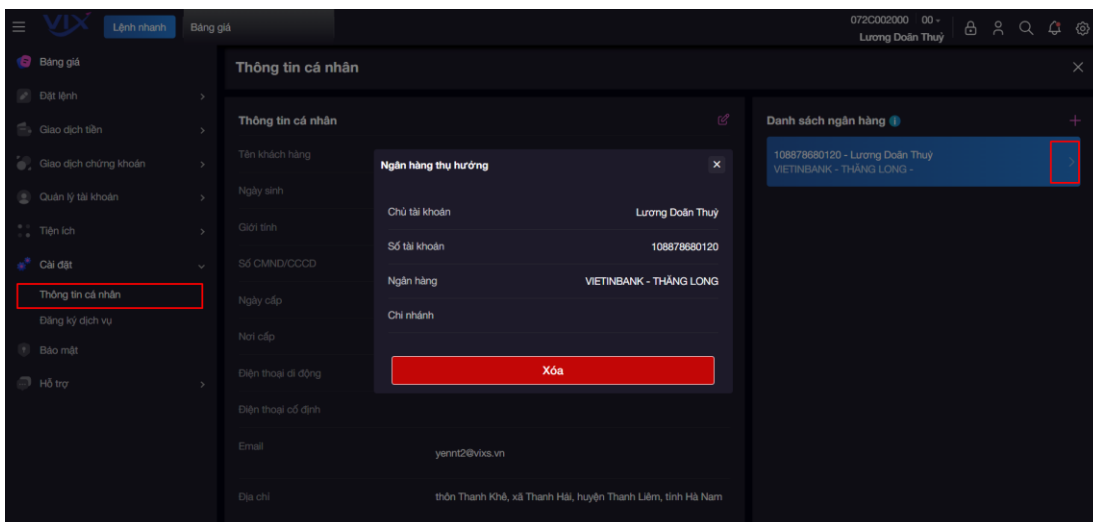
2.8.2. Ngân hàng thụ hưởng

Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích, chọn Ngân hàng thụ hưởng để xem thông tin ngân hàng hưởng thụ đã đăng ký (Đăng ký tối đa 3 ngân hàng).

- **Thêm ngân hàng thụ hưởng:** Nhấn vào **+** để thêm ngân hàng hưởng thụ.
- Nhập Số tài khoản, chọn Ngân hàng, chọn Chi nhánh
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực và ấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

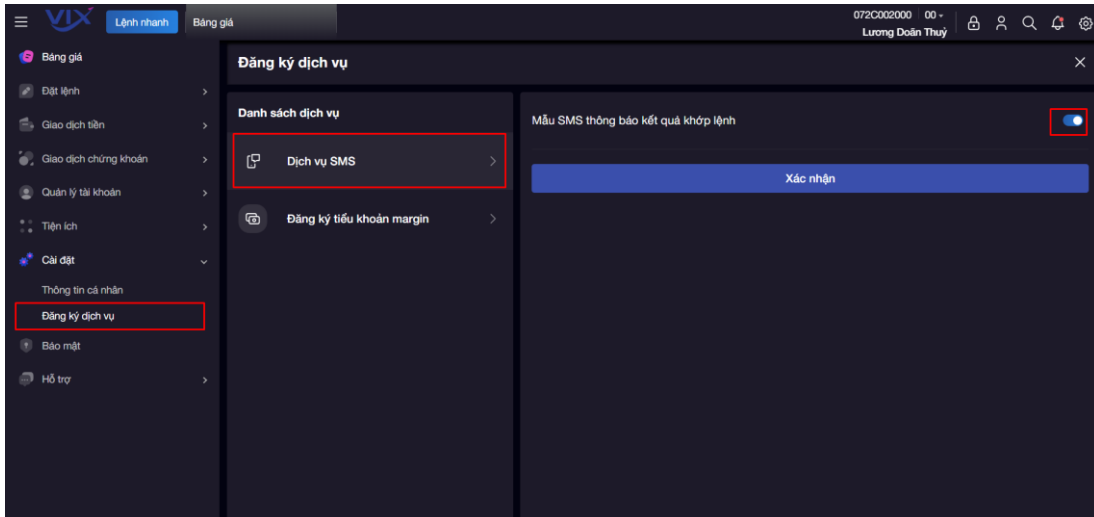


- **Xóa ngân hàng thụ hưởng:** Tại màn hình Danh sách ngân hàng thụ hưởng, nhấn vào **>** để xem thông tin chi tiết ngân hàng hưởng thụ đã khai báo và xóa.
- Nhấn nút Xóa, nhập mã xác thực và ấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

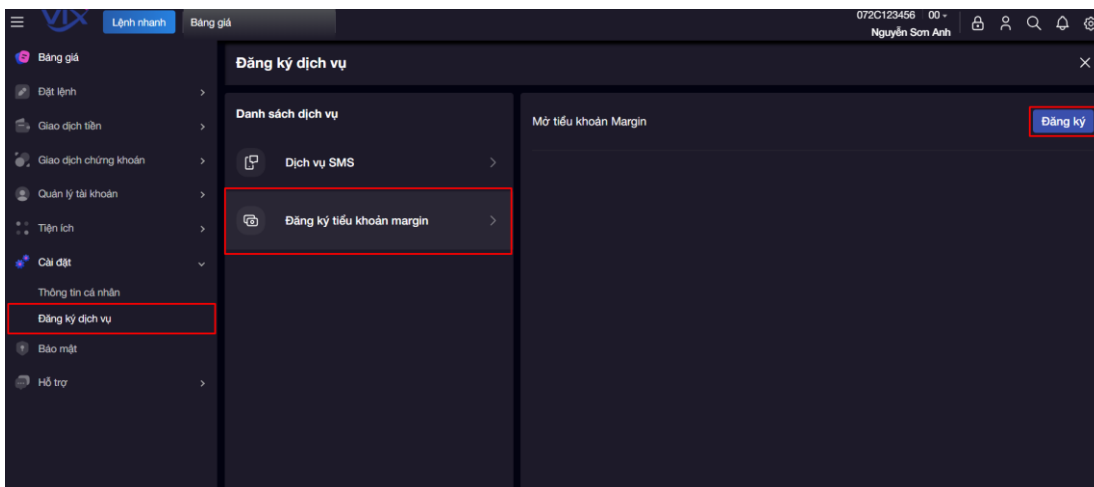


2.8.3. Đăng ký dịch vụ

- **Đăng ký dịch vụ SMS:** Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích, chọn Đăng ký dịch vụ, vào Dịch vụ SMS, nhấn để đăng ký mẫu sms khách hàng cần nhận.



- **Đăng ký tiểu khoản margin:** Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích, chọn Đăng ký dịch vụ, vào Đăng ký tiểu khoản, nhấn Đăng ký, nhập mã xác thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

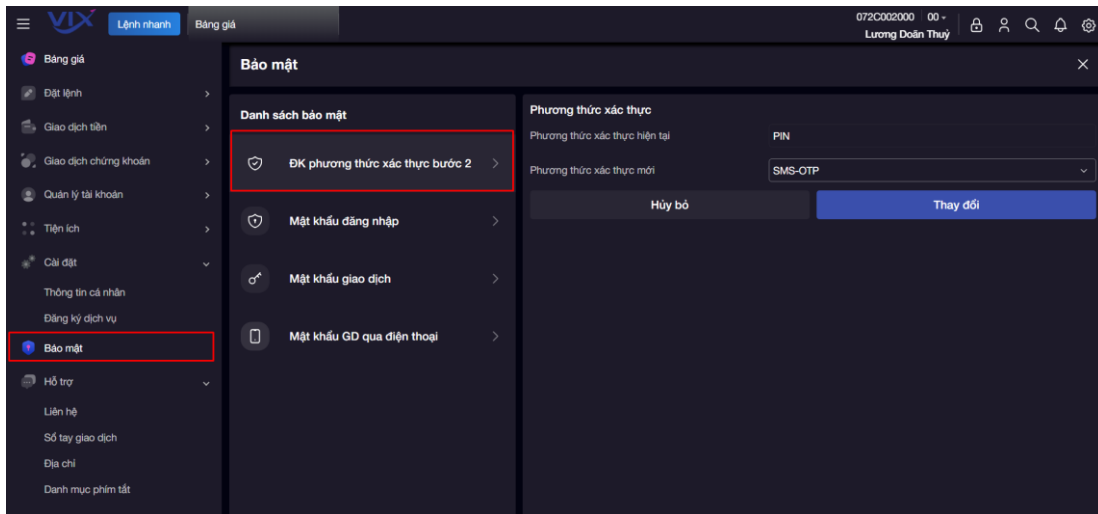


2.9. Bảo mật

2.9.1. Đăng ký phương thức xác thực bước 2

Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật, chọn ĐK phương thức xác thực bước 2

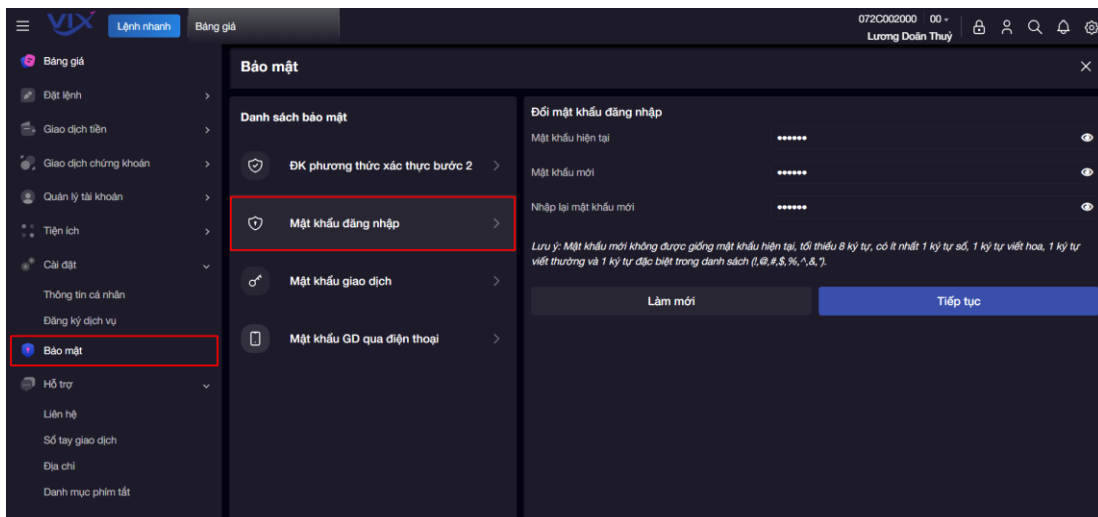
- Chọn phương thức xác thực mới
- Nhấn thay đổi, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.9.2. Đổi mật khẩu đăng nhập

Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật, chọn Đổi mật khẩu tab MK đăng nhập

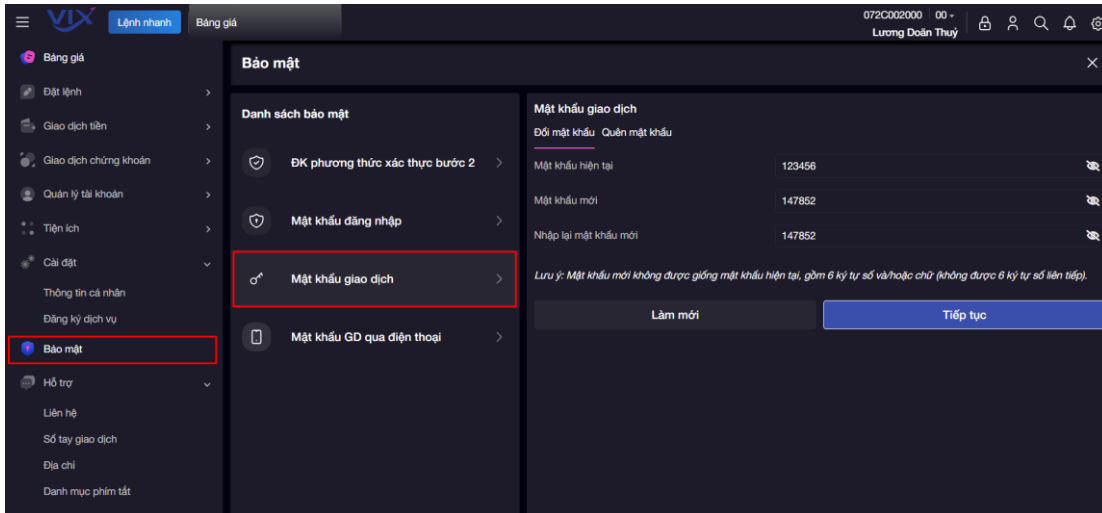
- Nhập Mật khẩu đăng nhập hiện tại, Mật khẩu đăng nhập mới, Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.9.3. Đổi mật khẩu giao dịch

Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật, chọn Mật khẩu giao dịch tab Đổi mật khẩu.

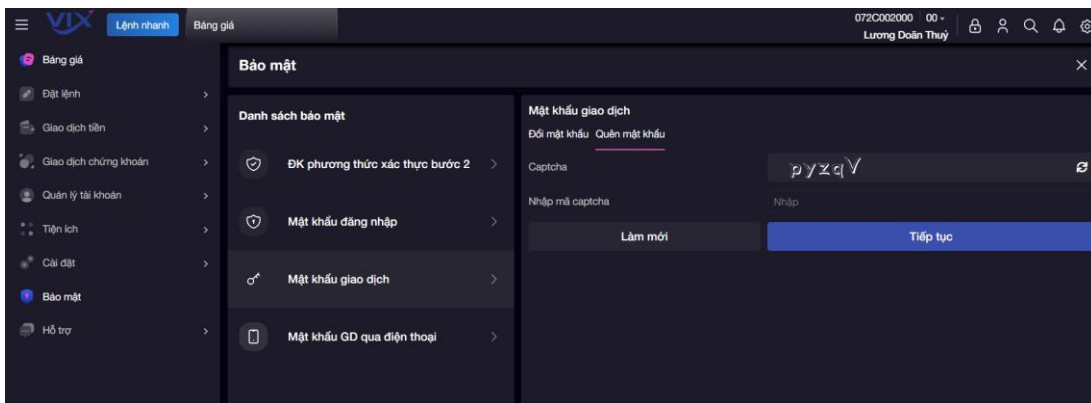
- Nhập Mật khẩu giao dịch hiện tại, Mật khẩu giao dịch mới, Nhập lại mật khẩu giao dịch mới.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch



2.9.4. Quên mật khẩu giao dịch

Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật, chọn Mật khẩu giao dịch tab Quên mật khẩu.

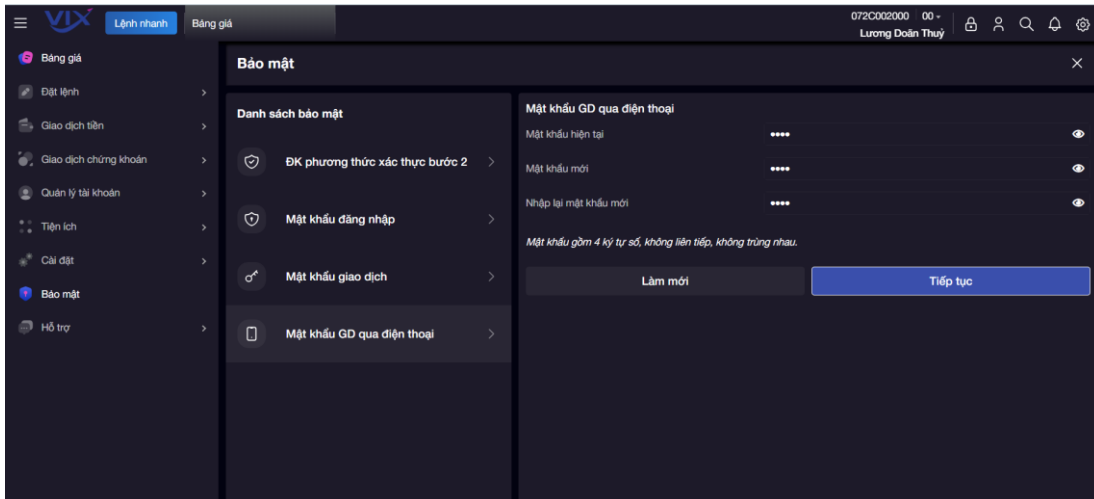
- Nhập Mã captcha
- Nhấn Tiếp tục, thực hiện đặt lại mật khẩu mới.



2.9.5. Đổi mật khẩu giao dịch qua điện thoại

Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật, chọn Mật khẩu GD qua điện thoại.

- Nhập Mật khẩu GD qua điện thoại hiện tại, Mật khẩu giao dịch qua điện thoại mới, Nhập lại mật khẩu GD qua điện thoại mới.
- Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch



2.10. Tìm kiếm

Vào Tìm kiếm 🔍 để thực hiện tìm kiếm mã chứng khoán hoặc gọi nhanh các chức năng trên hệ thống.

