



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIX

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG MOBILE APP**

Version: 1.0

Hà Nội, 01/2024

Phụ lục

1.	MỤC ĐÍCH	3
2.	Chi tiết các Chức năng	3
2.1.	Màn hình thông tin đăng nhập:.....	3
2.1.1.	Đăng nhập	3
2.1.2.	Quên mật khẩu	3
2.2.	Bảng giá.....	4
2.2.1.	Xem Bảng giá.....	4
2.2.2.	Thêm mới Danh mục quan tâm.....	5
2.3.	Giao dịch	6
2.3.1.	Đặt lệnh	6
2.3.2.	Xem sổ lệnh.....	7
2.3.3.	Hủy lệnh	8
2.3.4.	Sửa lệnh.....	10
2.3.5.	Xem Danh mục.....	11
2.3.6.	Xem Tài sản	12
2.4.	Tìm kiếm.....	13
2.5.	Thanh Menu.....	14
2.5.1.	Giao dịch tiền	15
2.5.2.	Giao dịch chứng khoán	18
2.5.3.	Quản lý tài khoản	21
2.5.4.	Tiện ích.....	25
2.5.5.	Cài đặt	29
2.5.6.	Bảo mật	35

1. MỤC ĐÍCH


Tài liệu này được sử dụng để hướng dẫn khách hàng của VIX thực hiện thao tác và giao dịch trên Mobile App.

2. Chi tiết các Chức năng

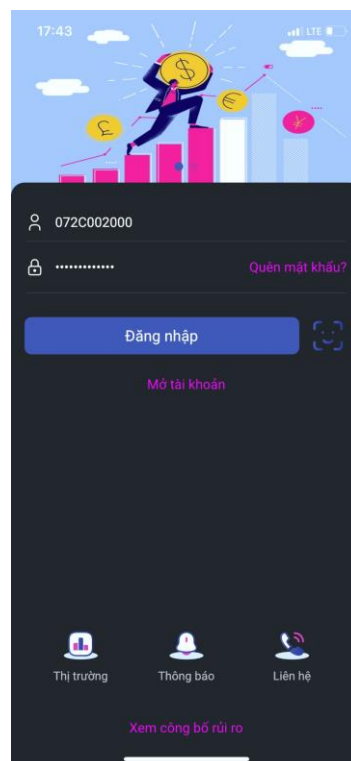
2.1. Màn hình thông tin đăng nhập:

2.1.1. Đăng nhập

Bước 1: Tại màn hình Đăng nhập, KH nhập các thông tin đăng nhập hoặc chọn đăng nhập bằng vân tay/khuôn mặt.

- Nhập Số tài khoản đăng nhập, nhập Mật khẩu đăng nhập
- Hoặc nhấn vào biểu tượng  để thực hiện đăng nhập bằng vân tay/khuôn mặt.

Bước 2: Nhấn Đăng nhập để hoàn tất đăng nhập vào hệ thống.

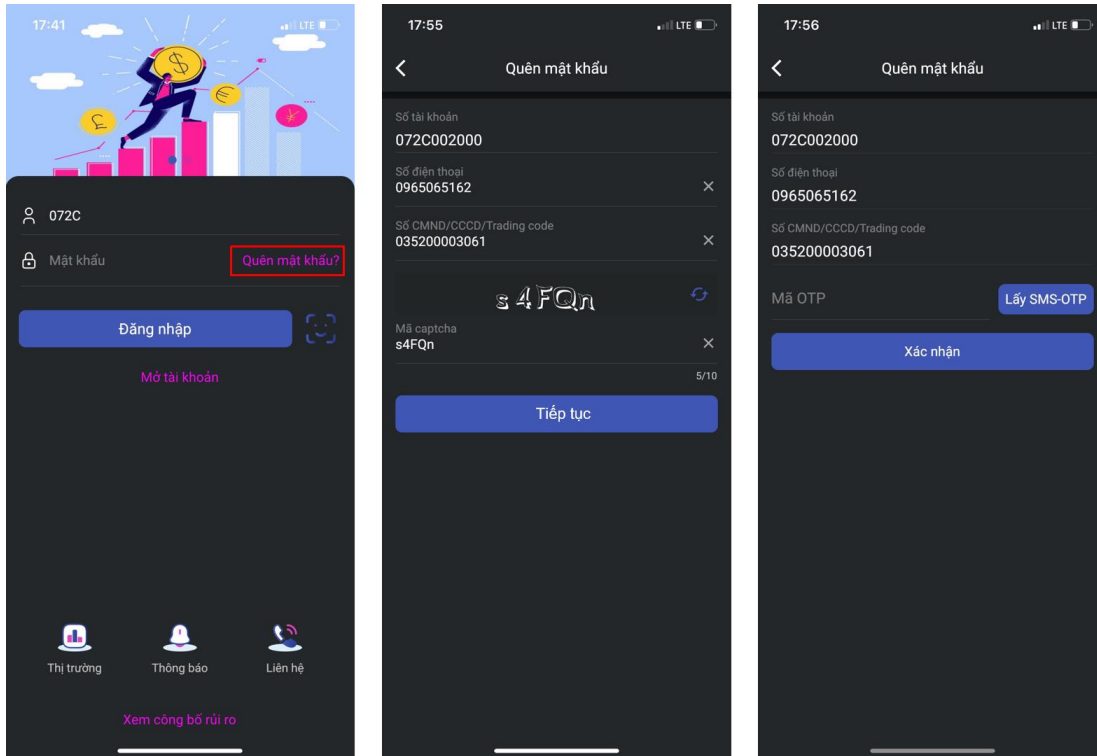


2.1.2. Quên mật khẩu

Bước 1: Tại màn hình **Đăng nhập**, KH chọn chức năng “Quên mật khẩu”.


Bước 2: KH nhập các thông tin: Số tài khoản, Số điện thoại, Số CMND/ CCCD/ Trading code, mã captcha và nhấn Tiếp tục.

Bước 3: Nhập mã OTP và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

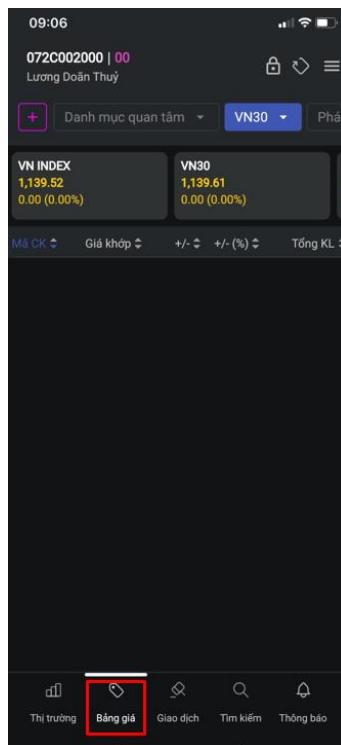


2.2. Bảng giá


2.2.1. Xem Bảng giá


- Trên thanh tác vụ, chọn Bảng giá , KH có thể xem bảng giá theo:
 - Chỉ số: VNINDEX, VN30, HNXINDEX, HNX30, VNMID, VNALL, VNSI, VN100, VNX50, VNSML, UPCOM.
 - Phái sinh: HĐTL chỉ số VN30, HĐTL TPCP
 - Chứng quyền
 - ETFs
 - Lô lẻ: HOSE, HNX, UPCOM

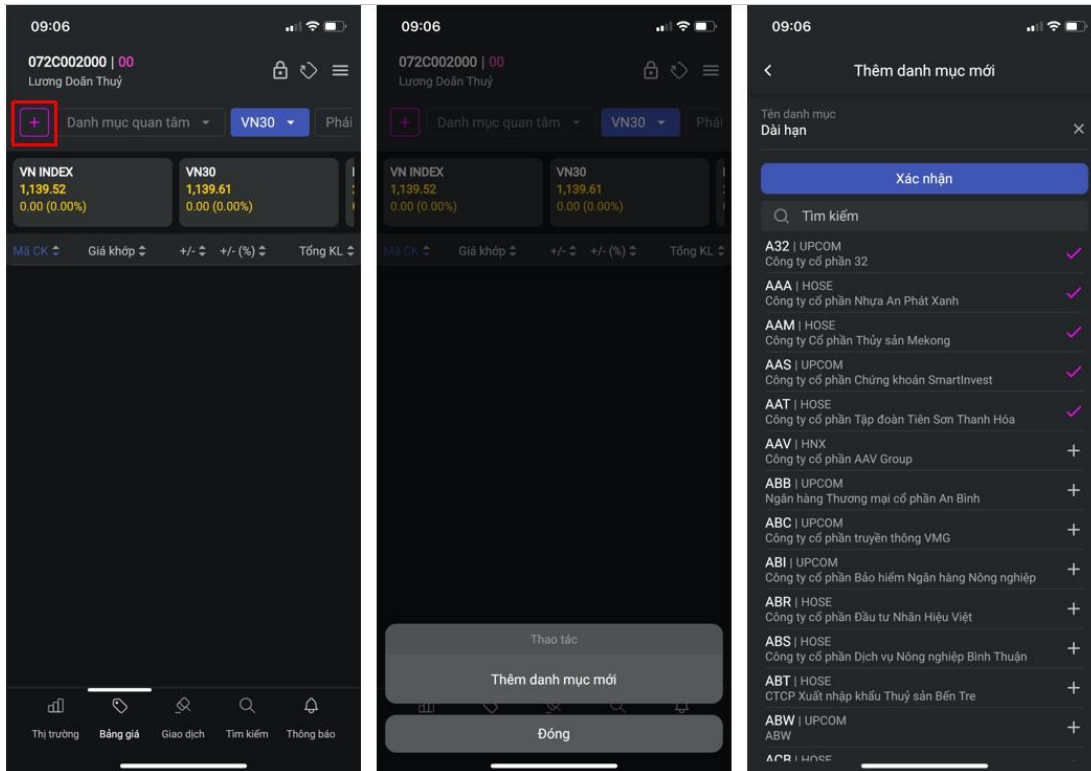
- Trái phiếu



2.2.2. Thêm mới Danh mục quan tâm


Bước 1: Từ màn hình Bảng giá, nhấn  chọn Thêm danh mục mới.

Bước 2: Nhập tên danh mục, nhấn  để thêm mã CK vào danh mục và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất thêm mới danh mục.



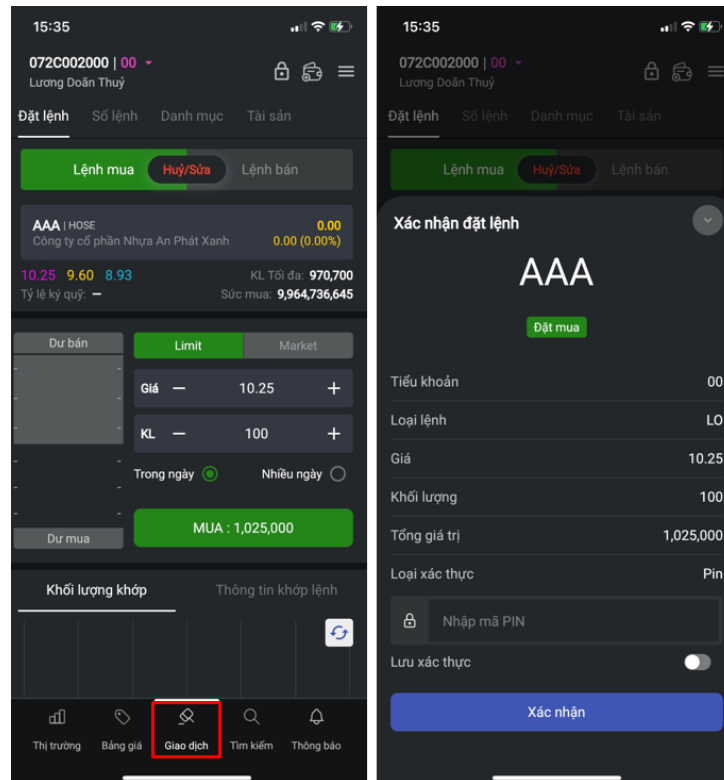
2.3. Giao dịch

2.3.1. Đặt lệnh


Trên thanh tác vụ, vào Giao dịch  chọn tab Đặt lệnh để bắt đầu thực hiện đặt lệnh.

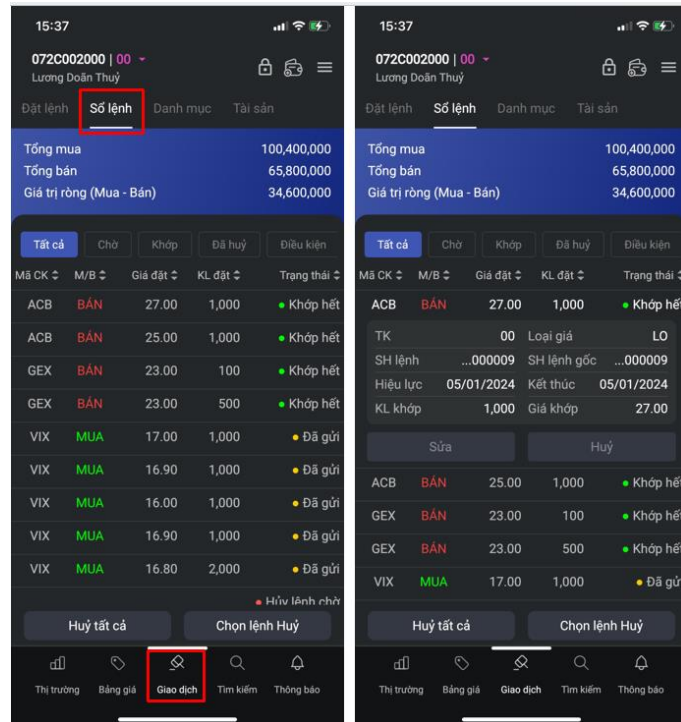
Bước 1: Tại màn hình Giao dịch, chọn Lệnh mua hoặc Lệnh bán, nhập Giá, KL và nhấn nút Mua hoặc Bán.

Bước 2: Thực hiện nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.




2.3.2. Xem sổ lệnh

- Trên thanh tác vụ, vào Giao dịch  chọn tab Sổ lệnh để xem thông tin lệnh đặt trong ngày của tài khoản.
- Có thể xem thông tin lệnh theo các trạng thái: Tất cả/ Chờ/ Khớp/ Đã hủy/ Điều kiện.
- Xem chi tiết lệnh: Từ Sổ lệnh, khách hàng nhấn vào một vị trí bất kỳ của dòng lệnh để xem chi tiết lệnh.

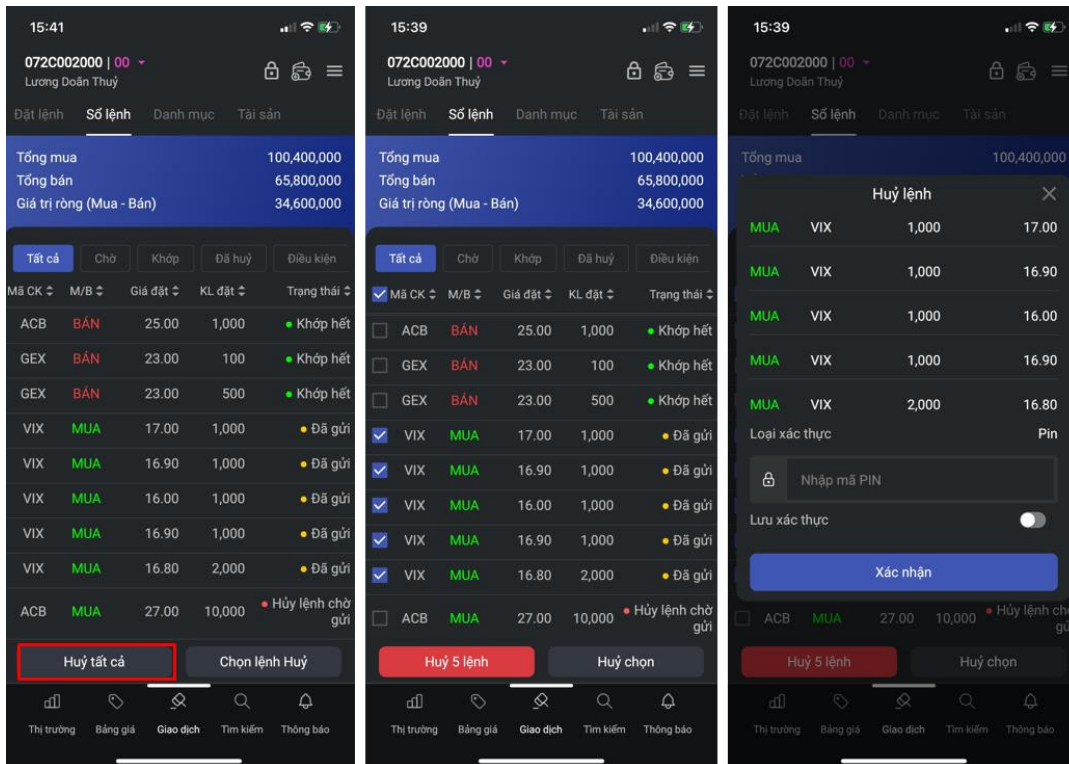


2.3.3. Hủy lệnh

- Hủy tất cả lệnh

Bước 1: Trên thanh tác vụ, vào Giao dịch  chọn tab Số lệnh, lọc trạng thái lệnh là Tất cả hoặc Chờ

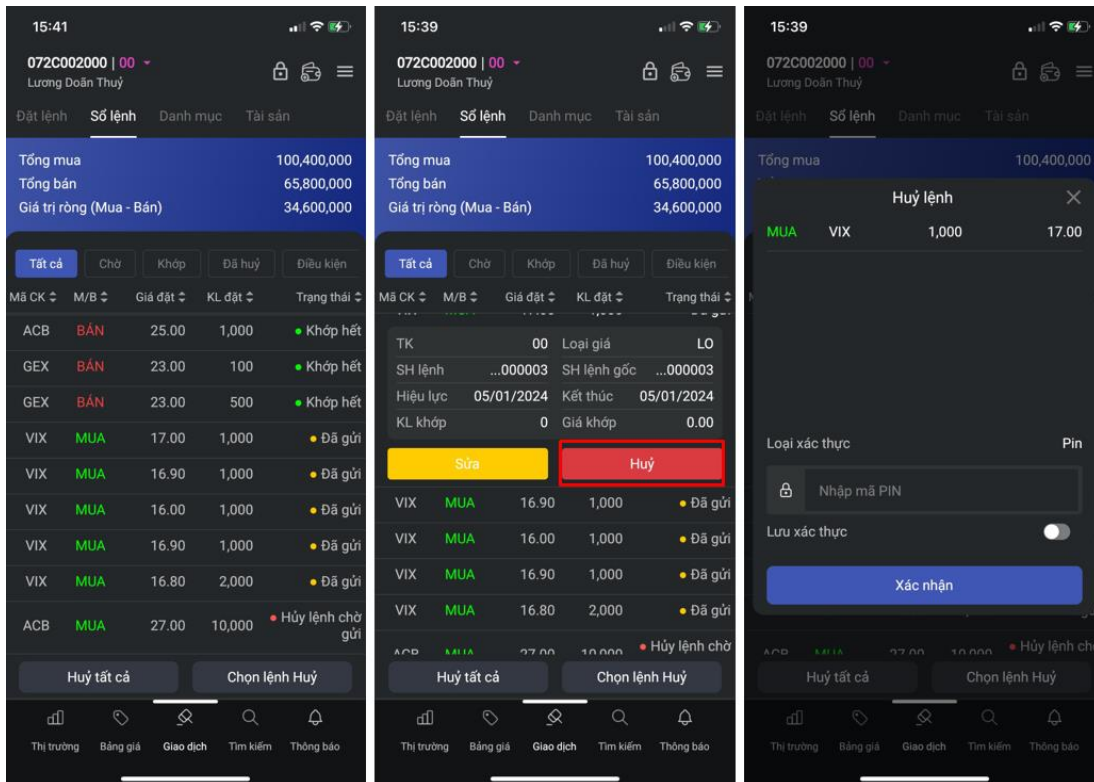
Bước 2: Nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



- Hủy từng lệnh

Bước 1: Trên thanh tác vụ, vào Giao dịch chọn tab Số lệnh, KH nhấn vào một vị trí bất kỳ của dòng lệnh để xem chi tiết lệnh và thực hiện hủy lệnh

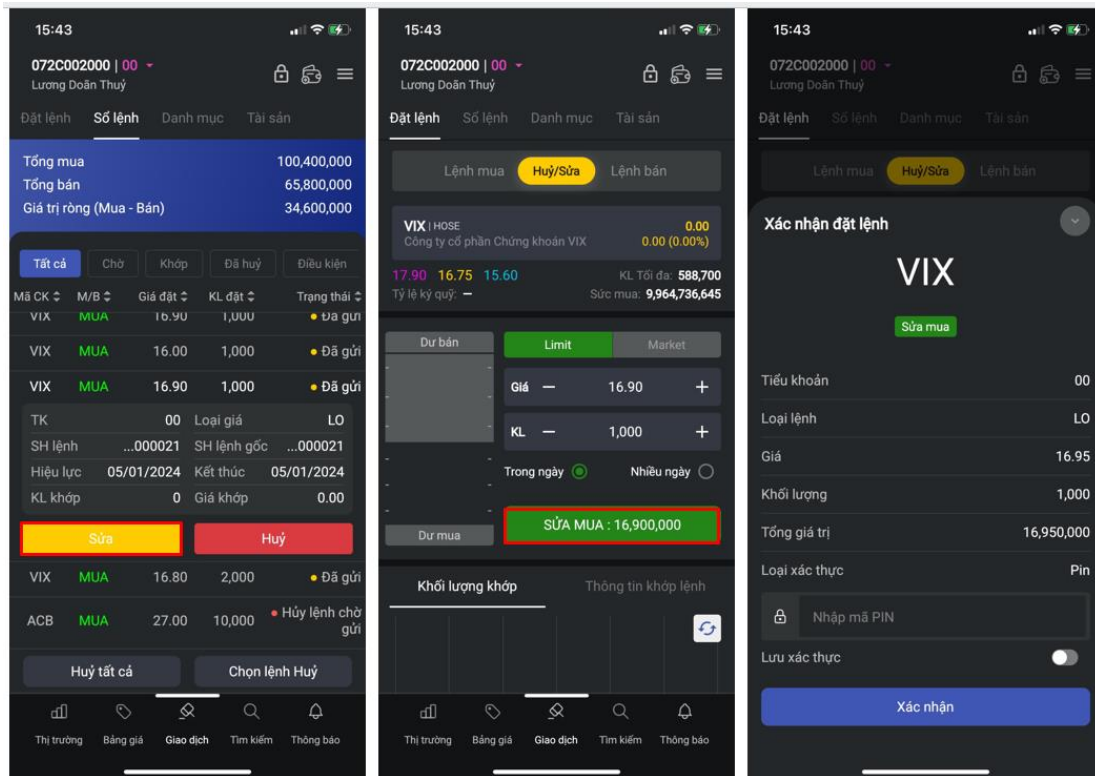
Bước 2: Nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.





2.3.4. Sửa lệnh

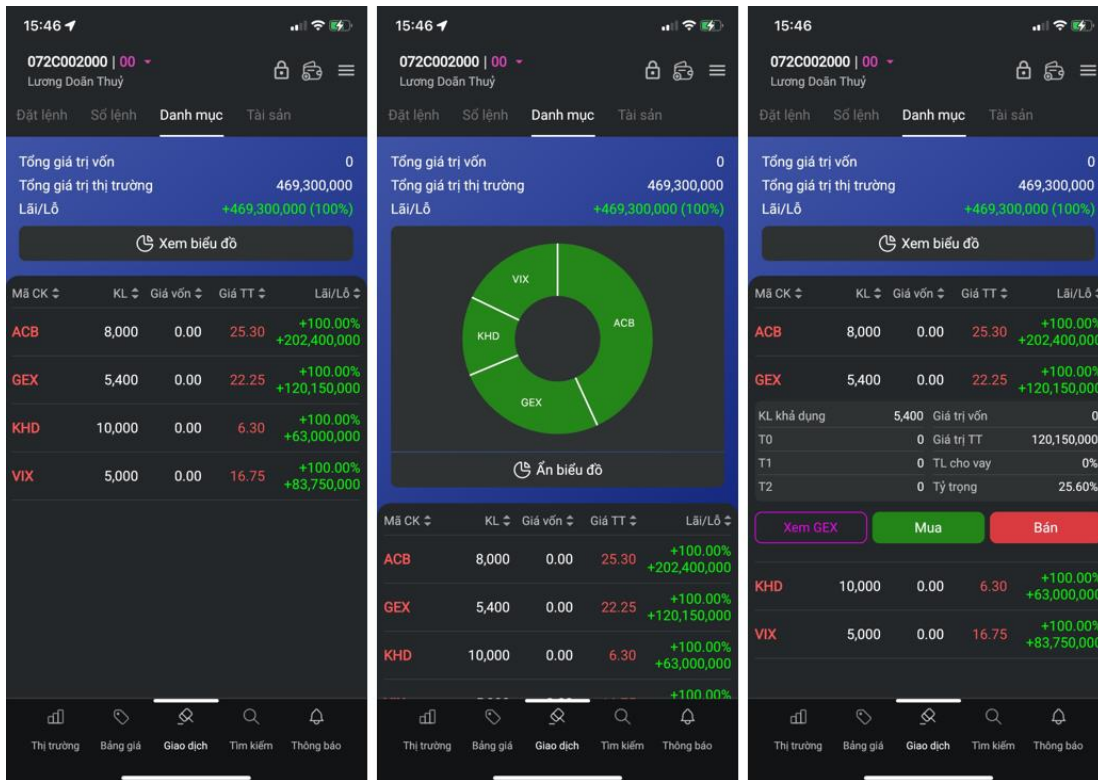
Bước 1: Trên thanh tác vụ, vào Giao dịch chọn tab Số lệnh, KH nhấn vào một vị trí bất kỳ của dòng lệnh để xem chi tiết lệnh và thực hiện sửa lệnh

Bước 2: Nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



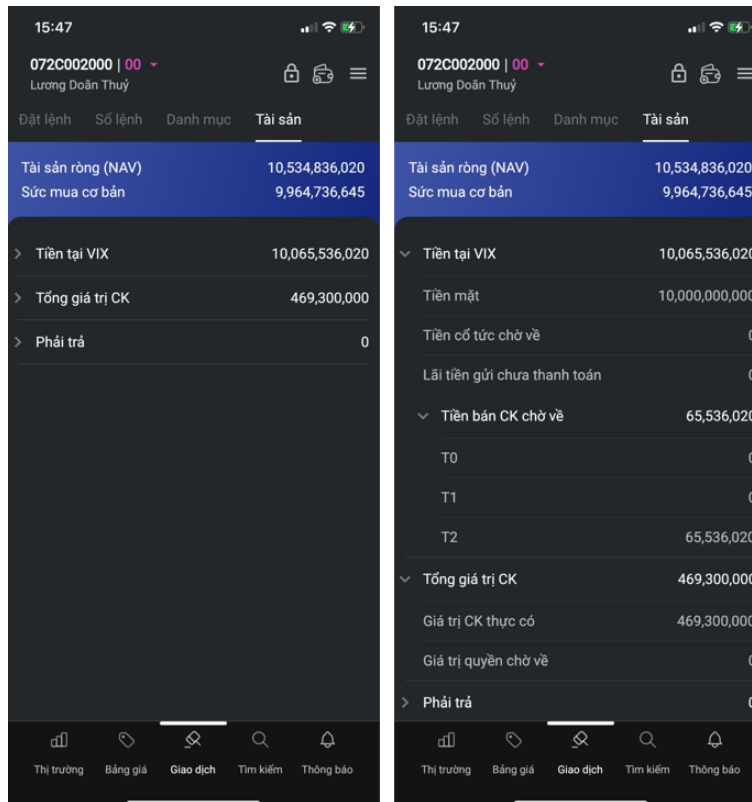
2.3.5. Xem Danh mục

- Trên thanh tác vụ, vào Giao dịch  chọn tab Danh mục, khách hàng có thể theo dõi những mã cổ phiếu đang sở hữu và tình hình lãi/lỗ theo giá thị trường realtime.
- Xem biểu đồ phân bổ mã chứng khoán sở hữu nhân  Xem biểu đồ.
- Xem thông tin chi tiết: Từ Danh mục, KH nhấn vào một vị trí bất kỳ của dòng CK sở hữu để xem thông tin chi tiết.




2.3.6. Xem Tài sản

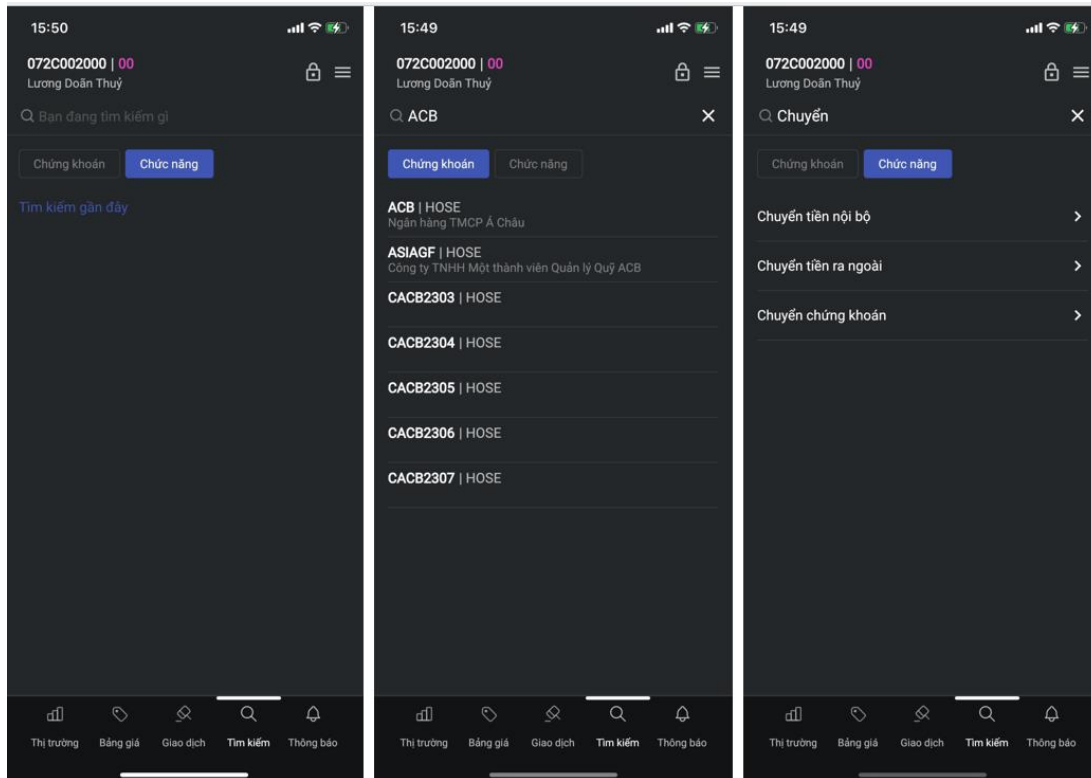
- Trên thanh tác vụ, vào Giao dịch chọn tab Tài sản, khách hàng có thể theo dõi tài sản theo giá thị trường realtime.
- Để xem thông tin chi tiết của 1 mục nào thì khách hàng có thể nhấn vào





Item	Value
Tài sản ròng (NAV)	10,534,836,020
Sức mua cơ bản	9,964,736,645
Tiền tại VIX	10,065,536,020
Tổng giá trị CK	469,300,000
Phải trả	0
Tiền mặt	10,000,000,000
Tiền cổ tức chờ về	0
Lãi tiền gửi chưa thanh toán	0
Tiền bán CK chờ về	65,536,020
T0	0
T1	0
T2	65,536,020
Tổng giá trị CK	469,300,000
Giá trị CK thực có	469,300,000
Giá trị quyền chờ về	0
Phải trả	0

2.4. Tìm kiếm

- Trên thanh tác vụ, vào Tìm kiếm  để thực hiện tìm kiếm mã chứng khoán hoặc gọi nhanh các chức năng trên hệ thống.




2.5. Thanh Menu

- Nhấn vào  để hiển thị đầy đủ các chức năng trên hệ thống.
- Tại thanh menu, nhấn vào  để đăng xuất khỏi hệ thống.



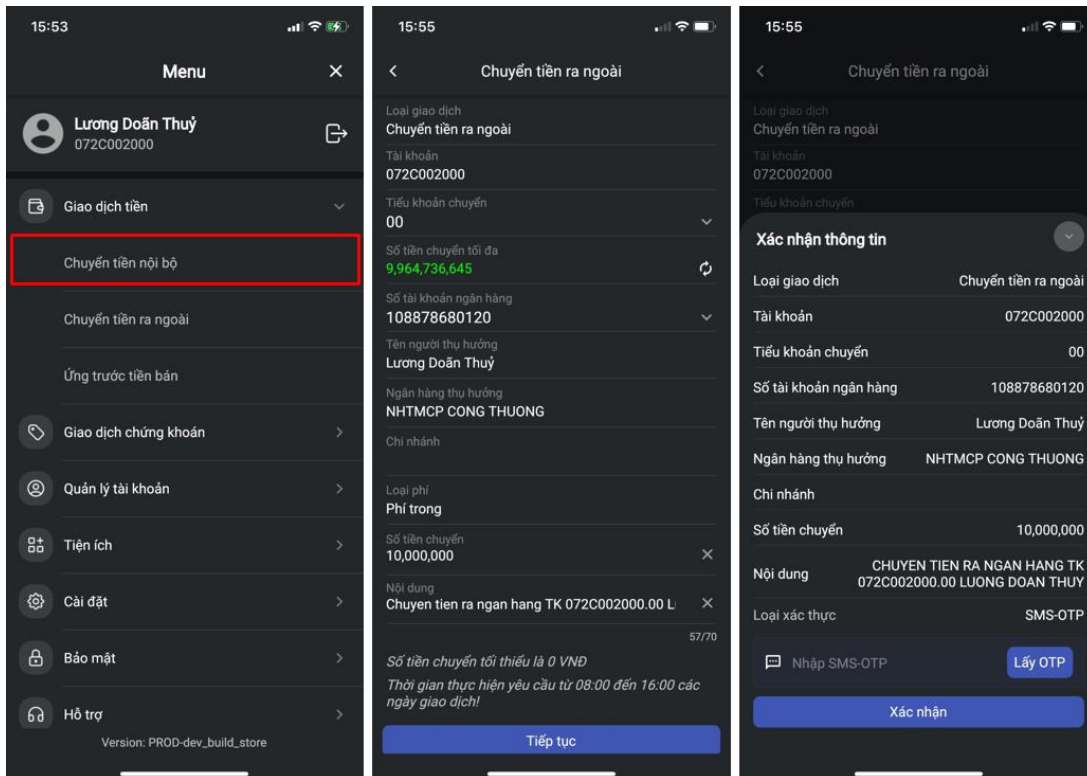
2.5.1. Giao dịch tiền

2.5.1.1. Chuyển tiền nội bộ


Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch tiền , chọn Chuyển tiền nội bộ để thực hiện chuyển tiền nội bộ.

Bước 2: Chọn Tiểu khoản chuyển, Tiểu khoản nhận và nhập Số tiền chuyển.

Bước 3: Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

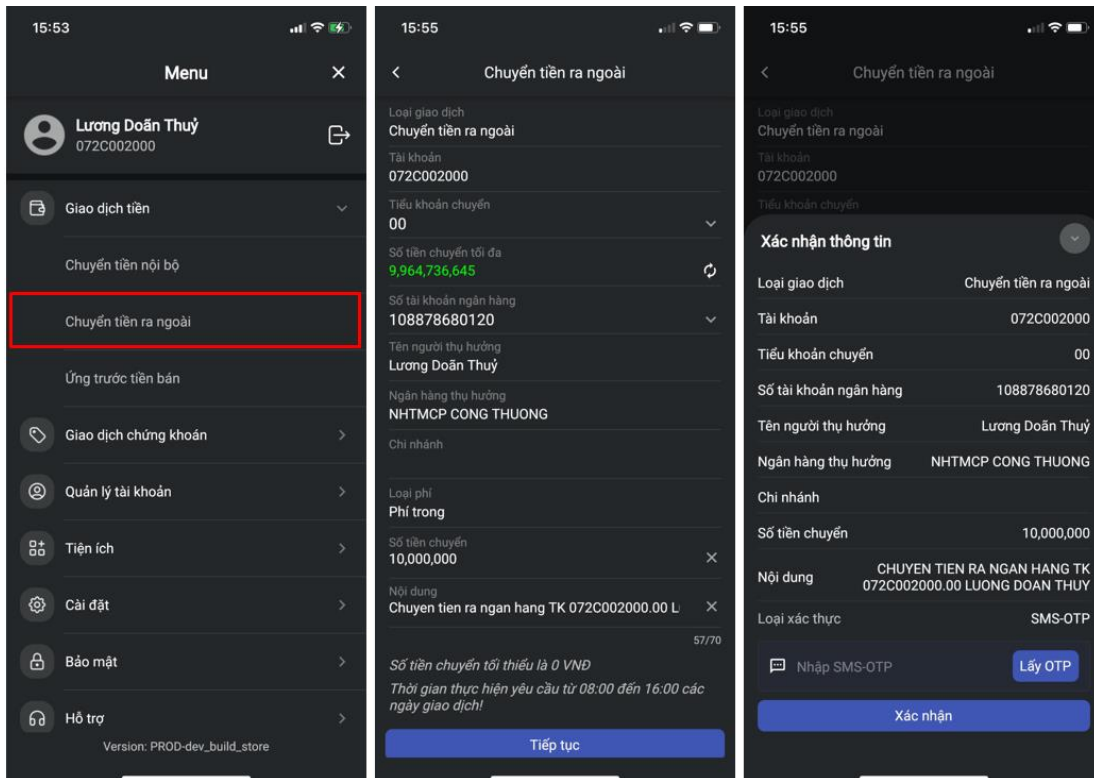


2.5.1.2. Chuyển tiền ra ngoài


Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch tiền , chọn Chuyển tiền ra ngoài để thực hiện chuyển tiền ra ngoài ngân hàng.

Bước 2: Nhập Tiểu khoản chuyển, chọn Số tài khoản hưởng thụ và nhập Số tiền chuyển.

Bước 3: Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

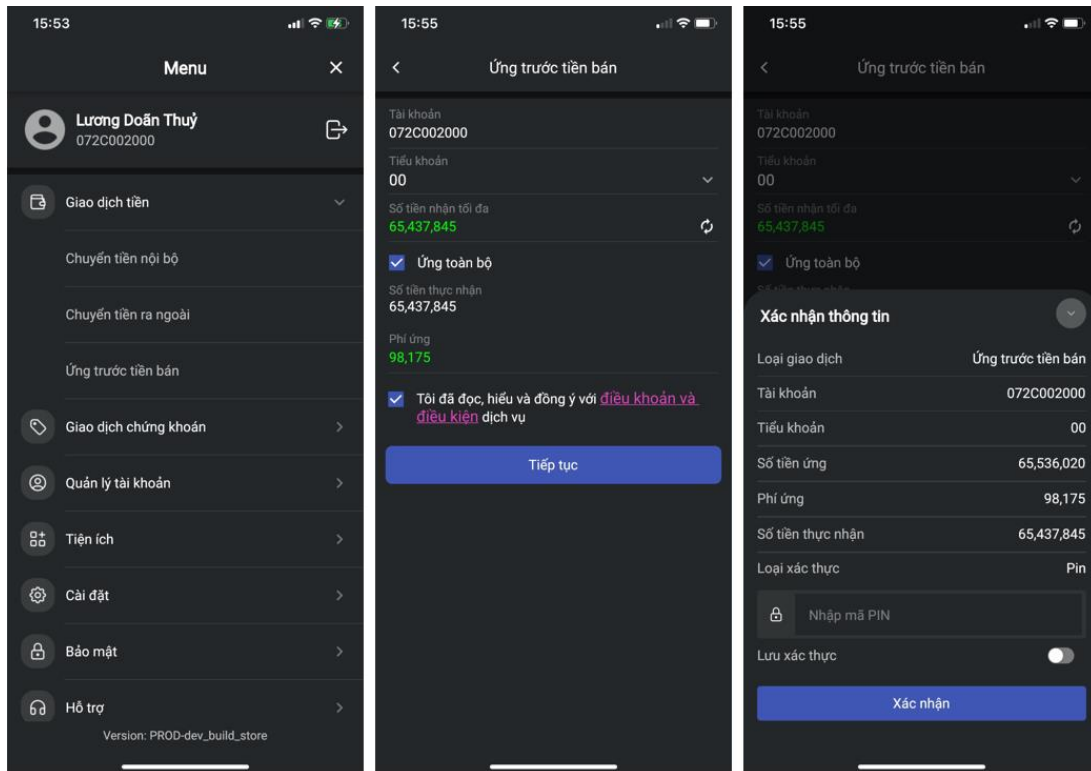


2.5.1.3. Ứng trước tiền bán

Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch tiền , chọn Ứng trước tiền bán để thực hiện ứng trước tiền bán.


Bước 2: Chọn Tiểu khoản, nhập Số tiền thực nhận và tích đồng ý điều khoản và điều kiện.

Bước 3: Nhấn Tiếp tục, nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



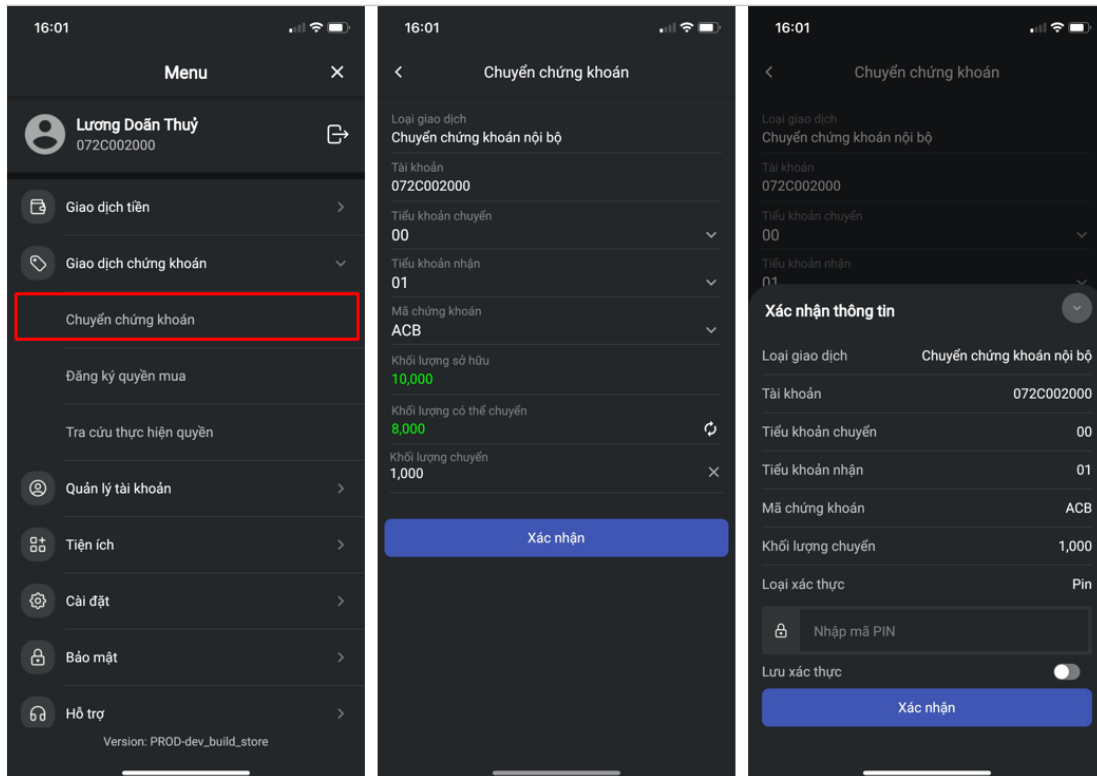
2.5.2. Giao dịch chứng khoán

2.5.2.1. Chuyển chứng khoán nội bộ

Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch chứng khoán , chọn Chuyển chứng khoán để thực hiện chuyển chứng khoán nội bộ.


Bước 2: Chọn Tiểu khoản chuyển, Tiểu khoản nhận, Mã chứng khoán, nhập Khối lượng chuyển.

Bước 3: Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



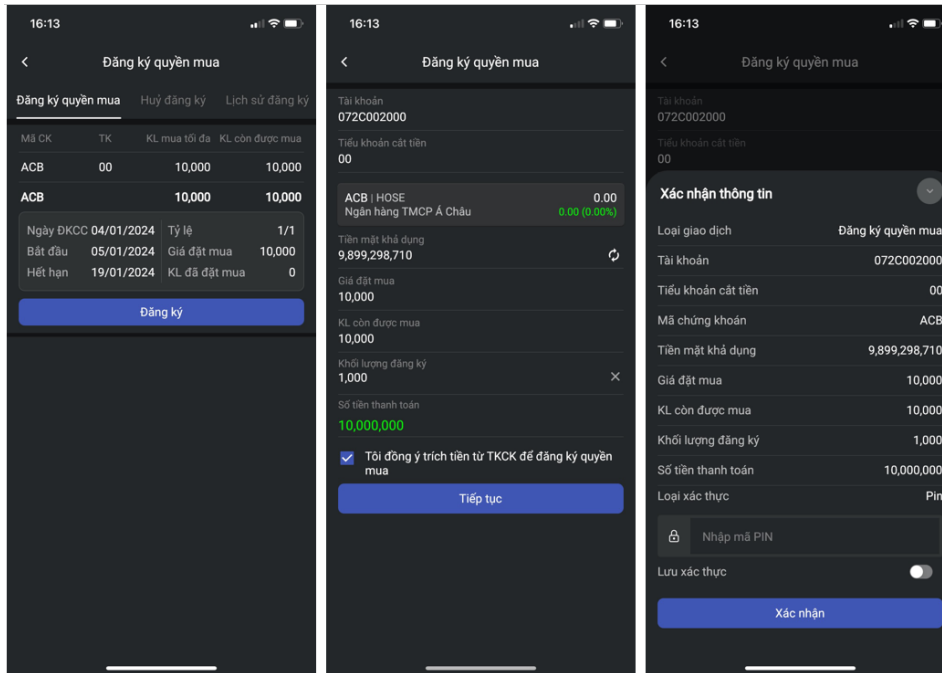
2.5.2.2. Quyền mua

- Đăng ký quyền mua


Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch chứng khoán , chọn Đăng ký quyền mua tab Đăng ký quyền mua, nhấp vào dòng tổng quyền mua theo tài khoản để xem chi tiết và nhấn nút Đăng ký để thực hiện đăng ký quyền mua.

Bước 2: Nhập Khối lượng đăng ký và tích đồng ý điều khoản và điều kiện.

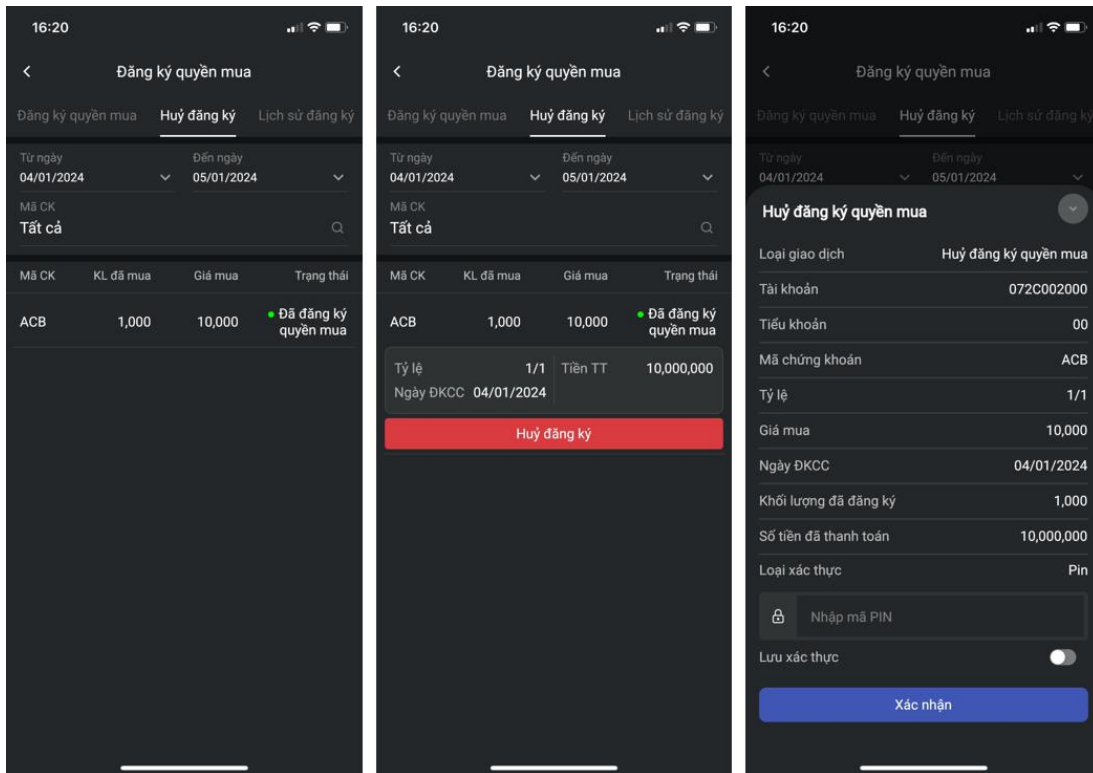
Bước 3: Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



- Hủy đăng ký quyền mua


Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Giao dịch chứng khoán , chọn Đăng ký quyền mua tab Hủy đăng ký, nhấp vào dòng tổng quyền mua theo tài khoản để xem chi tiết và nhấn nút Hủy đăng ký để thực hiện hủy đăng ký quyền mua.

Bước 2: Nhập mã các thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.




2.5.3. Quản lý tài khoản

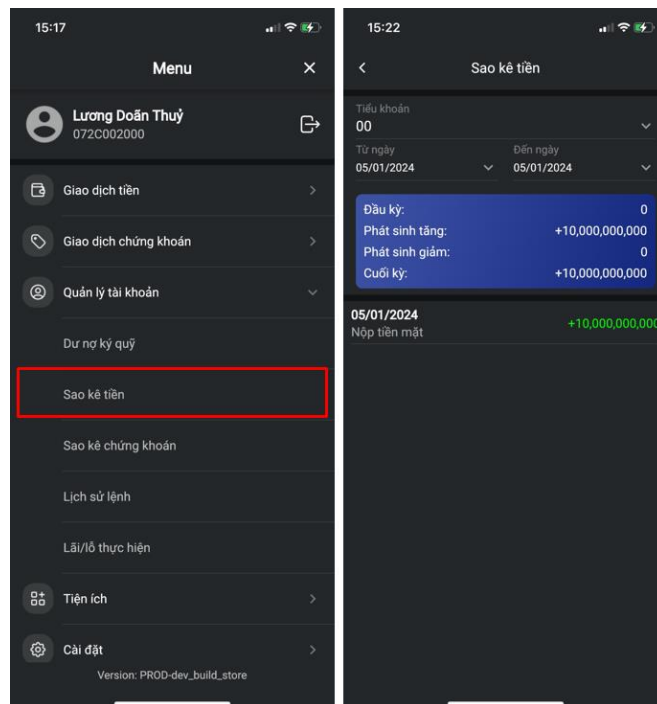
2.5.3.1. Gia hạn

Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản , chọn Dư nợ ký quỹ để xem thông tin nợ ký quỹ và ấn Gia hạn để thực hiện gia hạn.


Bước 2: Ấn Tiếp tục, nhập mã xác thực và ấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

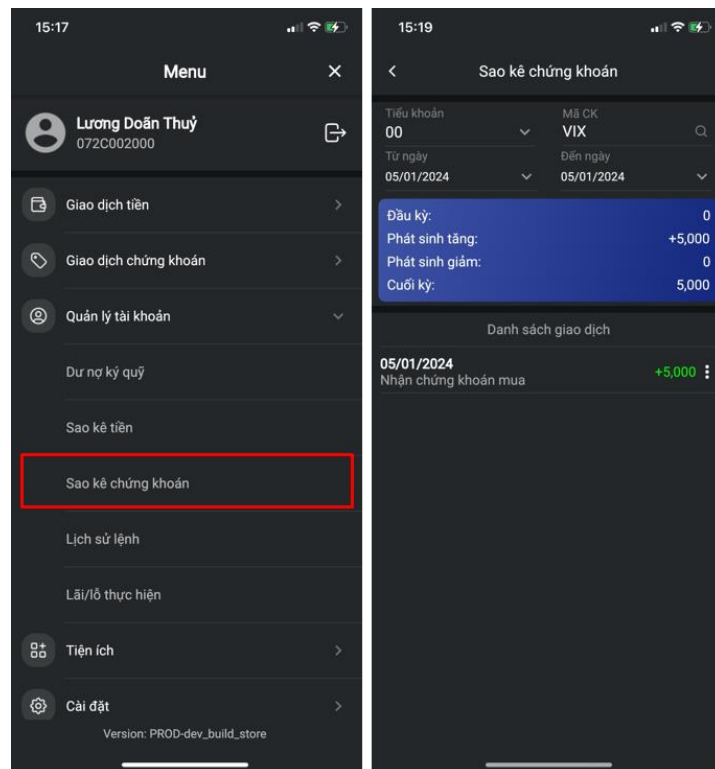
2.5.3.2. Xem Sao kê tiền

- Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản , chọn Sao kê tiền để xem thông tin sao kê tiền.




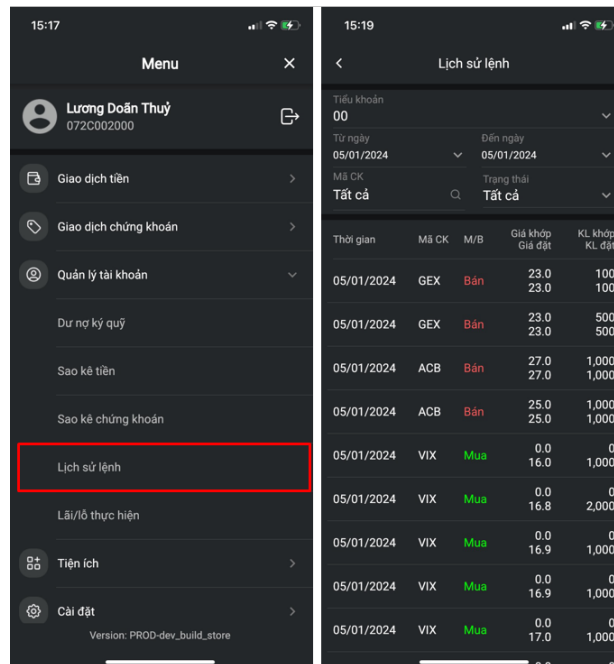
2.5.3.3.Sao kê chứng khoán

- Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản , chọn Sao kê chứng khoán để xem thông tin sao kê chứng khoán




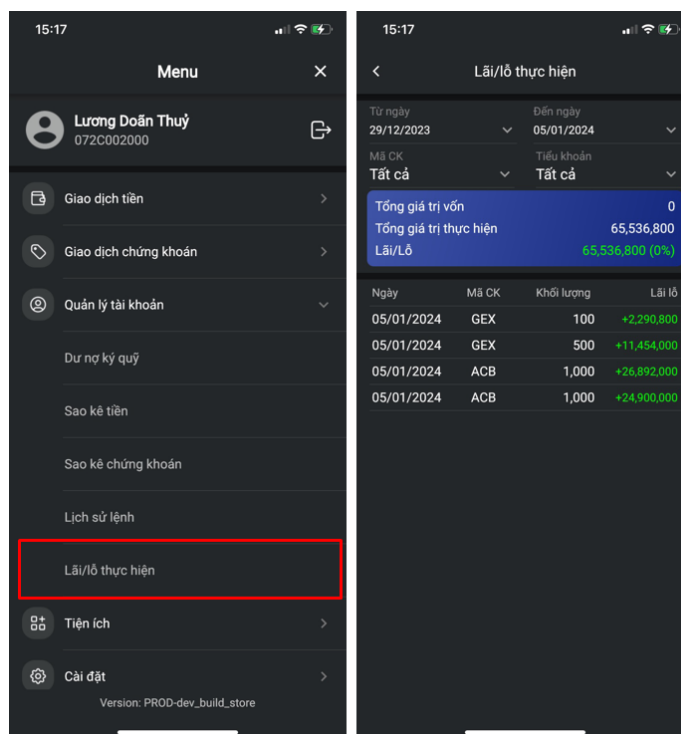
2.5.3.4. Lịch sử lệnh

- Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản , chọn Lịch sử lệnh để xem thông tin lịch sử lệnh.




2.5.3.5. Lãi/Lỗ thực hiện

- Tại thanh menu, nhấn vào Quản lý tài khoản , chọn Lãi/lỗ thực hiện để xem thông tin lãi lỗ đã thực hiện.



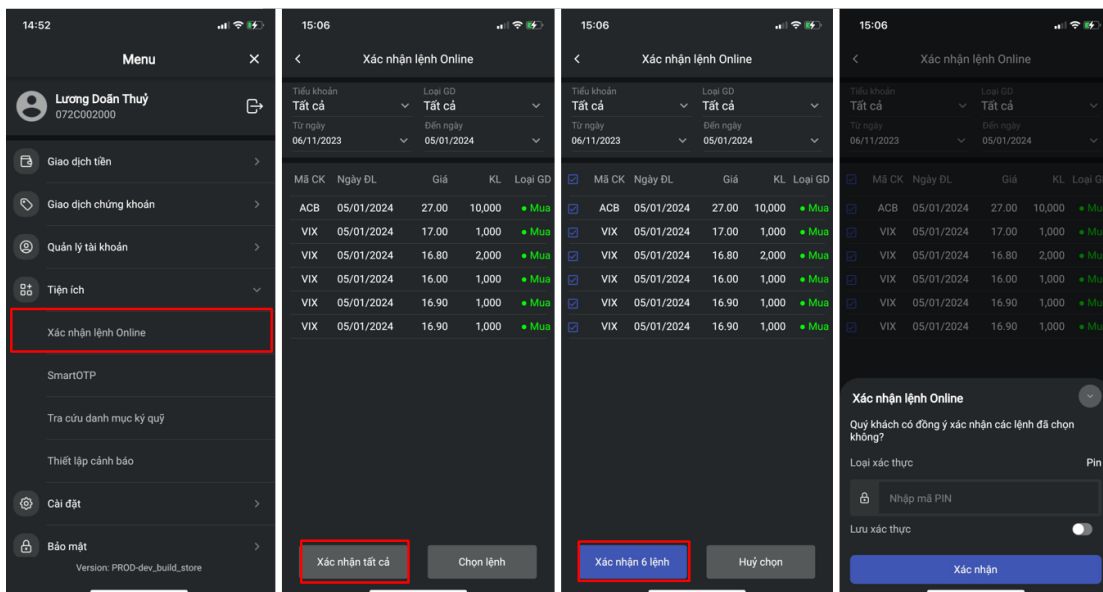
2.5.4. Tiện ích

2.5.4.1. Xác nhận lệnh Online

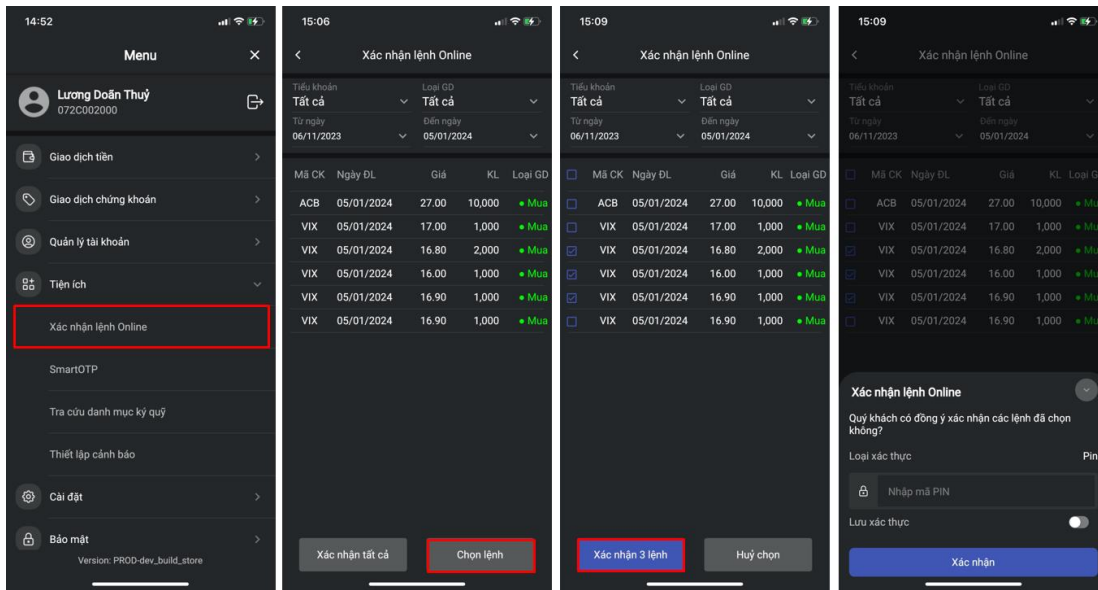
Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Xác nhận lệnh online để thực hiện xác nhận lệnh.

Bước 2:

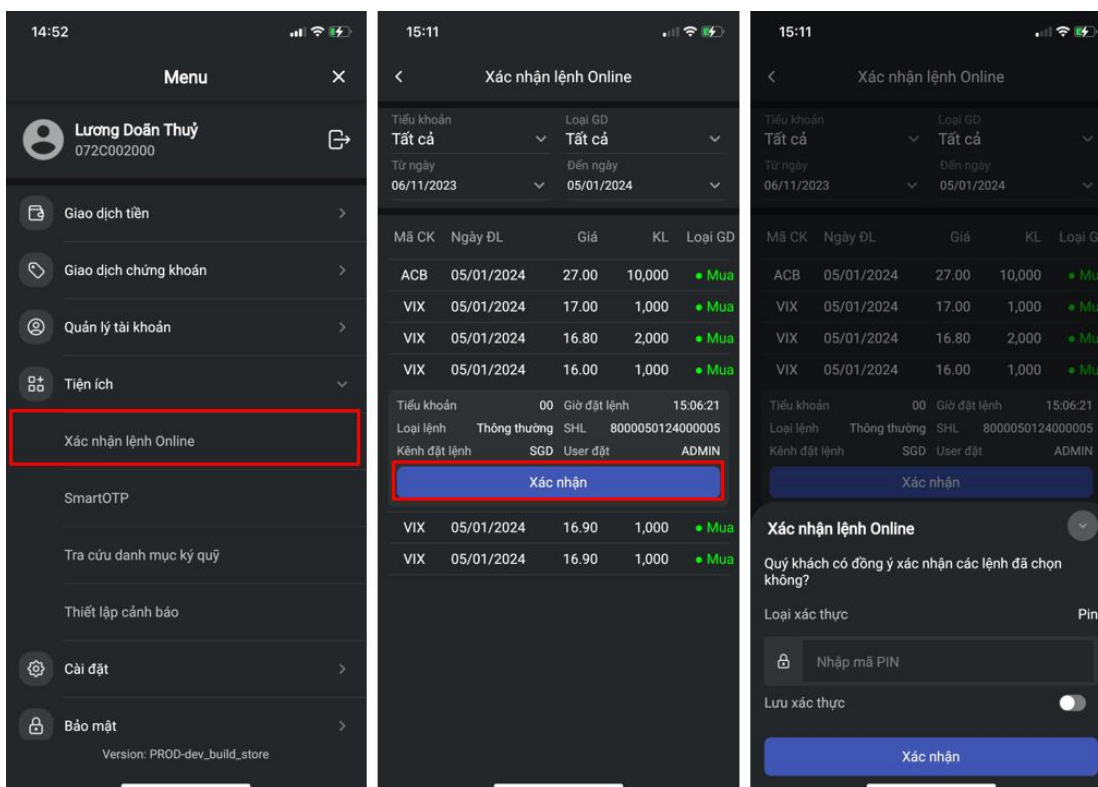
- Xác nhận tất cả các lệnh: Nhấn nút Xác nhận tất cả, tiếp tục nhấn Xác nhận, nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.




- Xác nhận chọn lệnh: Nhấn nút Chọn lệnh, tiếp tục nhấn Xác nhận, nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



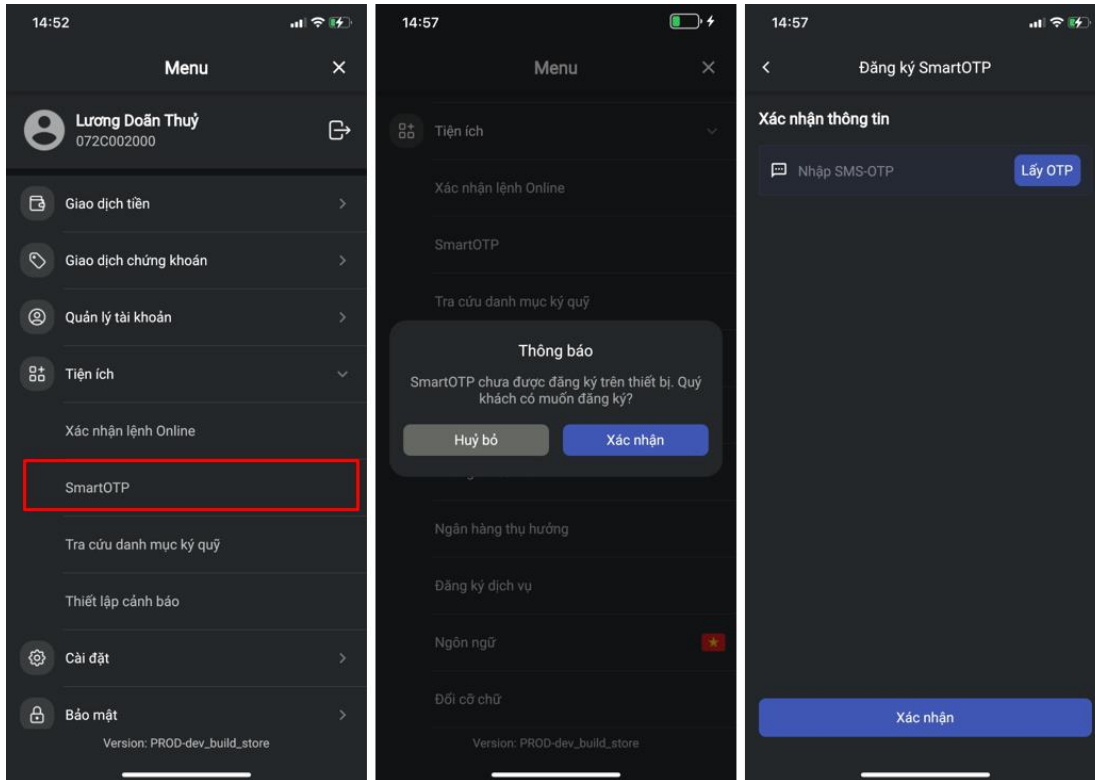
- Xác nhận từng lệnh: Nhấn vào từng dòng lệnh, nhấn nút Xác nhận lệnh và nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.




2.5.4.2. Đăng ký SmartOTP

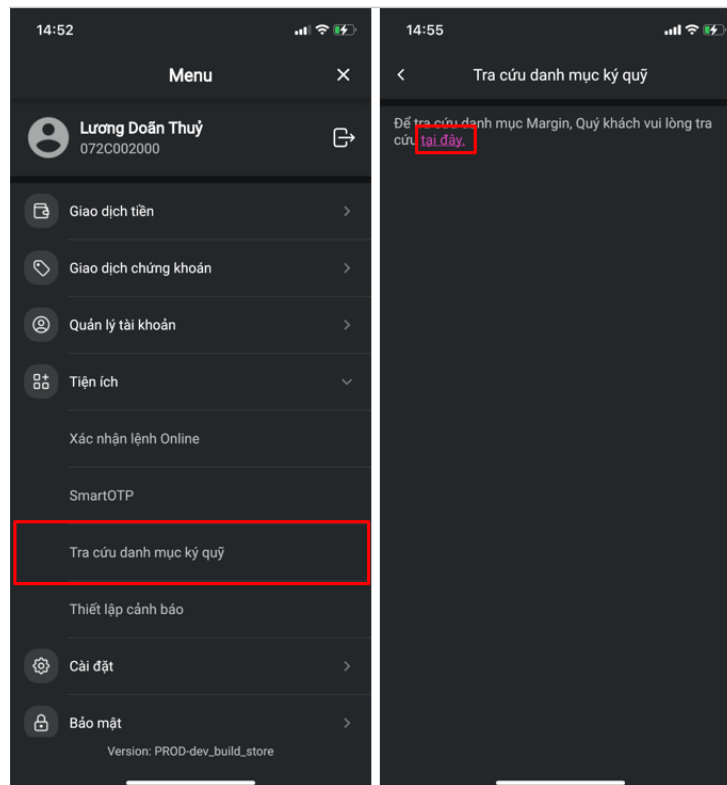
Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn SmartOTP để thực hiện đăng ký SMmartOTP

Bước 2: Nhấn SMS-OTP, nhập SMS OTP, ấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.




2.5.4.3. Tra cứu danh mục ký quỹ


- Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Tra cứu danh mục ký quỹ và nhấn vào [Tại đây](#) để chuyển hướng tới link tra cứu danh mục ký quỹ.

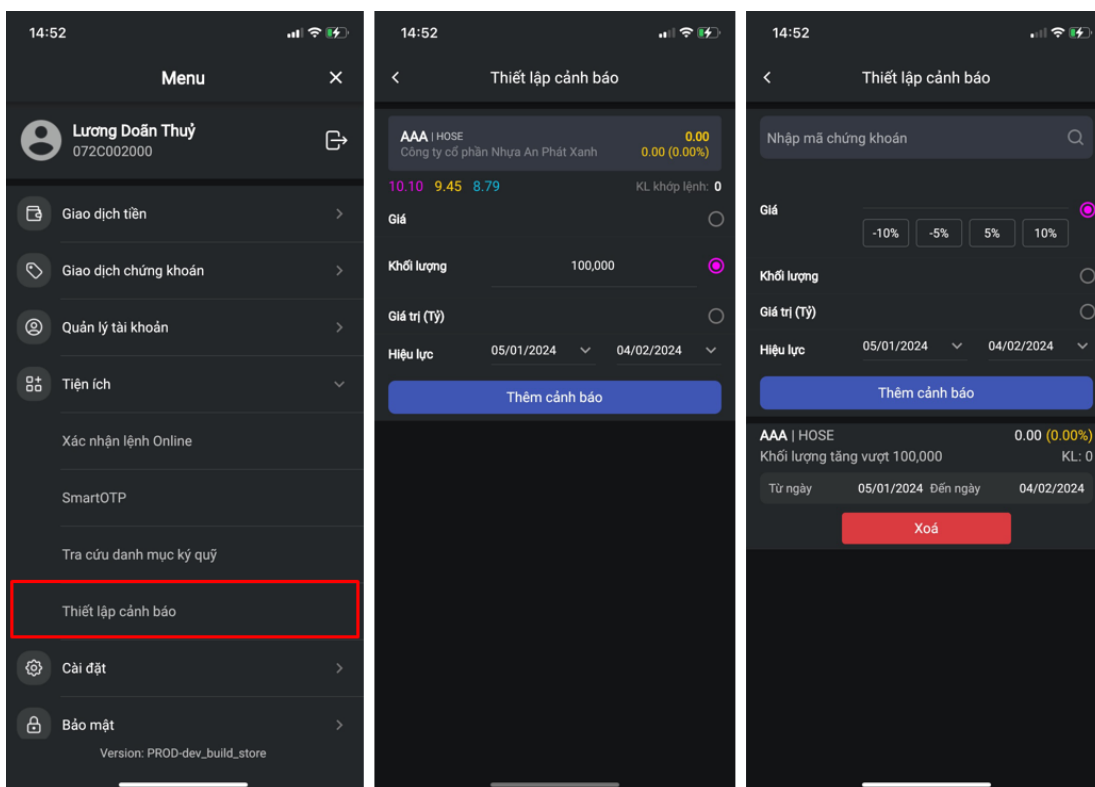


2.5.4.4. Cảnh báo giá

Bước 1: Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Cảnh báo giá.



Bước 2:

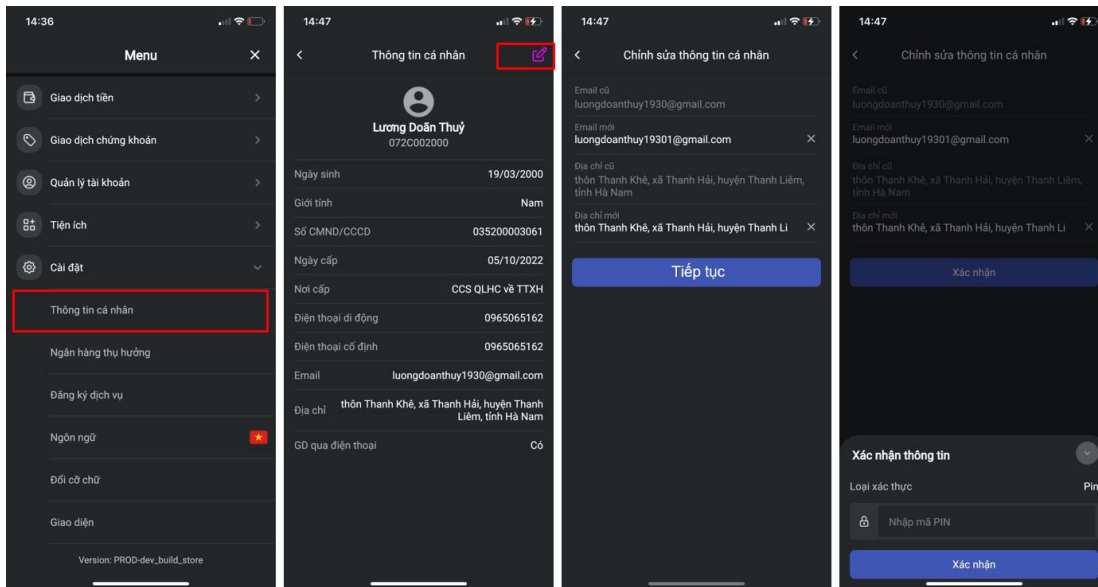
- Nhấn vào  để thêm cảnh báo.
- Nhấn vào vị trí bất kỳ 1 dòng cảnh báo, ấn nút Xóa để xóa cảnh báo.





2.5.5. Cài đặt

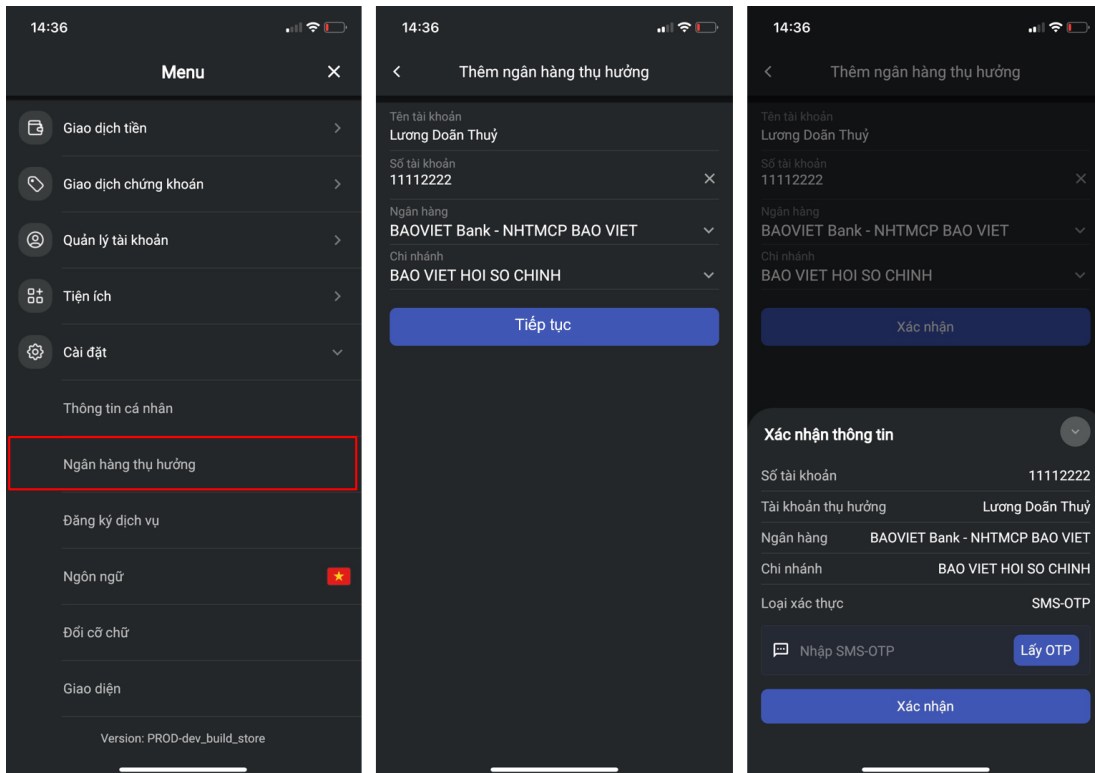
2.5.5.1. Thông tin cá nhân

- Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Thông tin cá nhân để xem thông tin cá nhân.
- Tại màn hình Thông tin cá nhân, nhấn vào  để sửa thông tin Email và địa chỉ,
 - o Nhập nội dung cần sửa, nhấn Tiếp tục
 - o Nhập mã xác thực và ấn Xác nhận để hoàn tất.

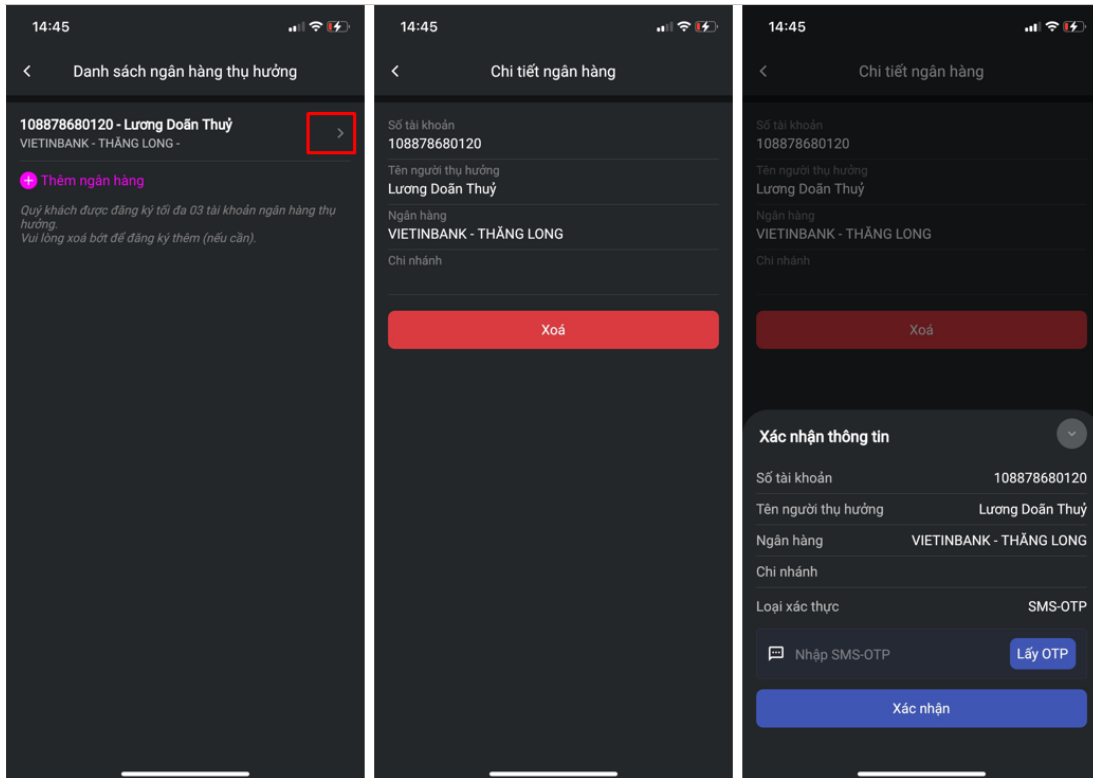


2.5.5.2. Ngân hàng thụ hưởng


- Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Ngân hàng thụ hưởng để xem thông tin ngân hàng hưởng thụ đã đăng ký (Đăng ký tối đa 3 ngân hàng).
 - Thêm ngân hàng thụ hưởng: Tại màn hình Danh sách ngân hàng thụ hưởng, nhấn vào  để thêm ngân hàng hưởng thụ.
 - o Nhập Số tài khoản, chọn Ngân hàng, chọn Chi nhánh
 - o Nhấn tiếp tục, nhập mã xác thực và ấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

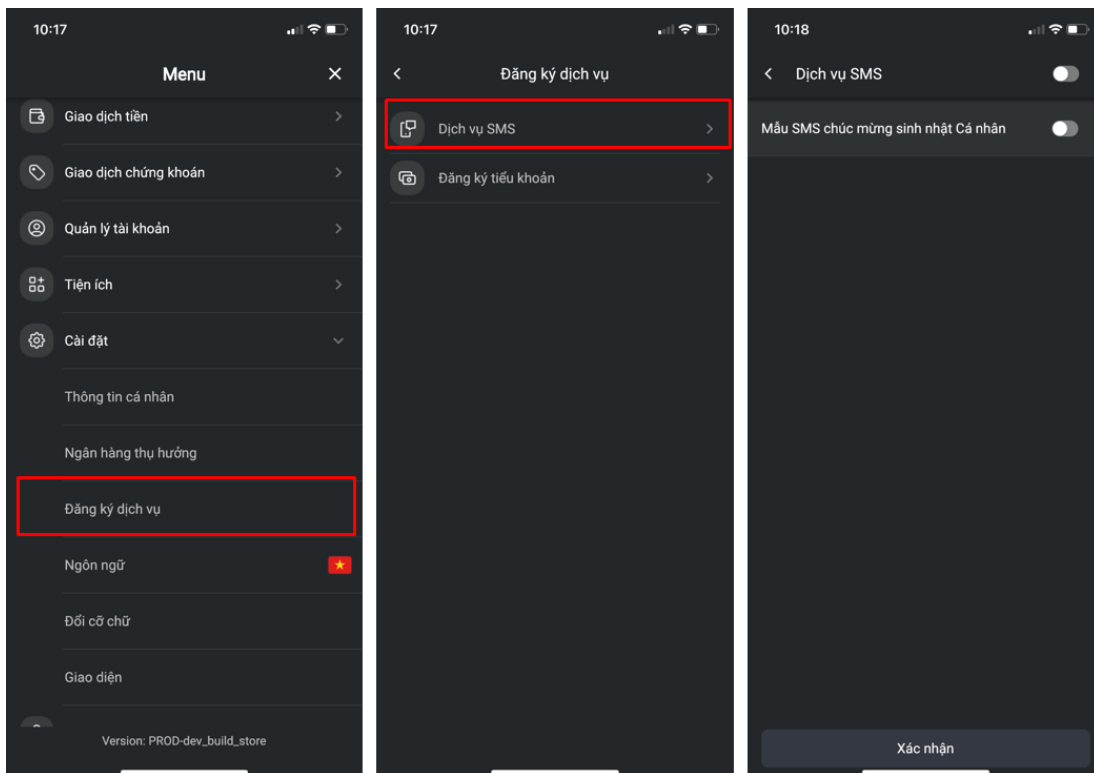



- Xóa ngân hàng thụ hưởng: Tại màn hình Danh sách ngân hàng thụ hưởng, nhấn vào > để xem thông tin chi tiết ngân hàng hưởng thụ đã khai báo và xóa.
 - o Nhấn nút Xóa, nhập mã xác thực và ấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

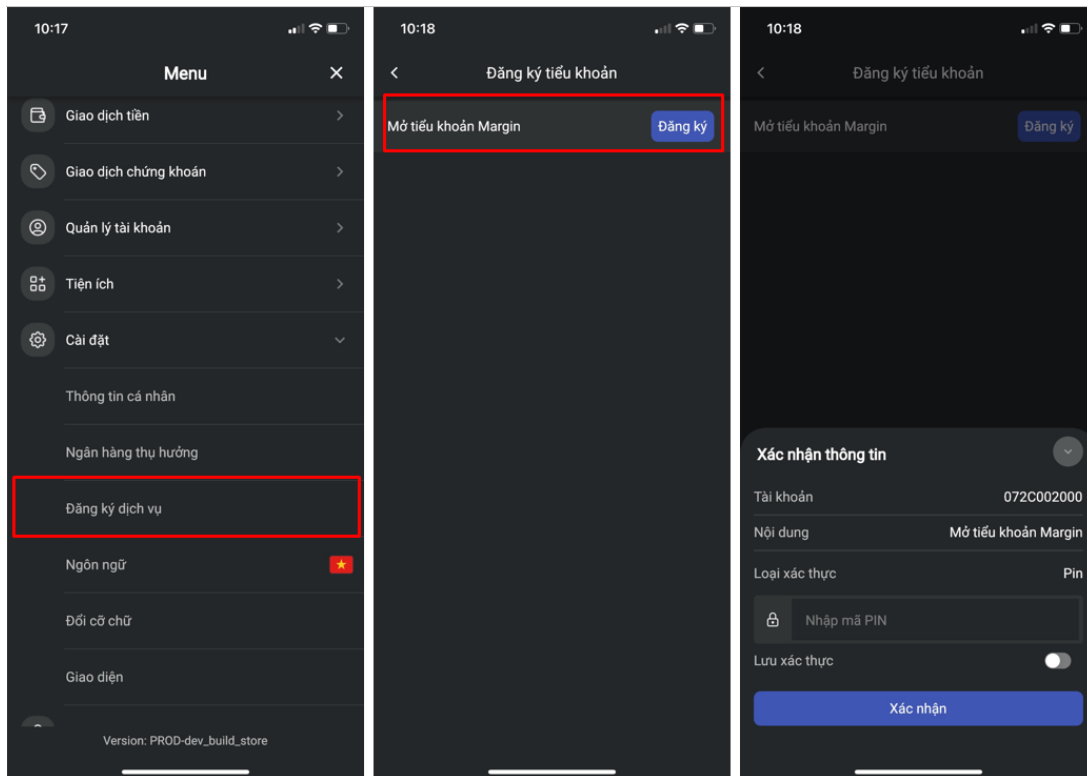


2.5.5.3. Đăng ký dịch vụ


- Đăng ký dịch vụ SMS: Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Đăng ký dịch vụ, vào Dịch vụ SMS, nhấn để đăng ký mã sms khách hàng cần nhận.



- Đăng ký tiểu khoản margin: Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Đăng ký dịch vụ, vào Đăng ký tiểu khoản, nhấn Đăng ký, nhập mã xác thực và nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.




2.5.5.4. Đổi giao diện

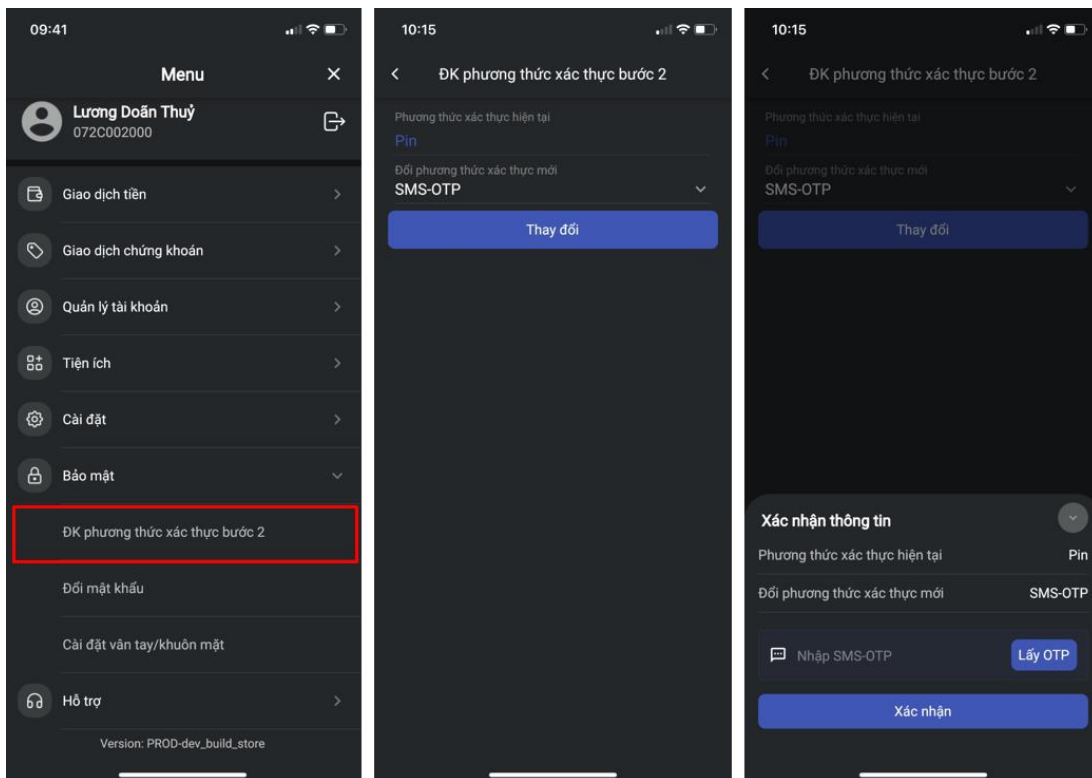
- Tại thanh menu, nhấn vào Tiện ích , chọn Đổi giao diện để thay đổi giao diện tối hoặc giao diện sáng.



2.5.6. Bảo mật

2.5.6.1. Đăng ký phương thức xác thực bước 2

- Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật , chọn Đăng ký xác thực bước 2 để thay đổi phương thức xác thực bước 2
 - Chọn phương thức xác thực mới
 - Nhấn thay đổi, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



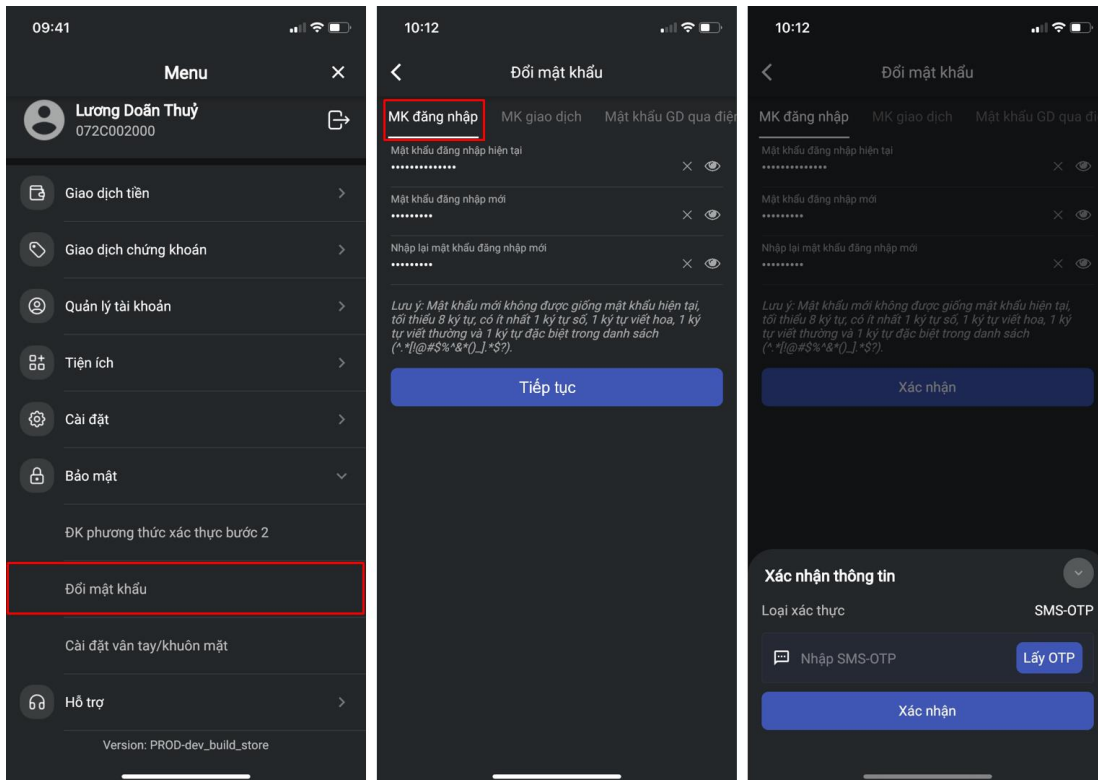
2.5.6.2. Đổi mật khẩu

2.5.6.2.1. Đổi mật khẩu đăng nhập

- Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật , chọn Đổi mật khẩu tab MK đăng nhập

Bước 1: Nhập Mật khẩu đăng nhập hiện tại, Mật khẩu đăng nhập mới, Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới.

Bước 2: Nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

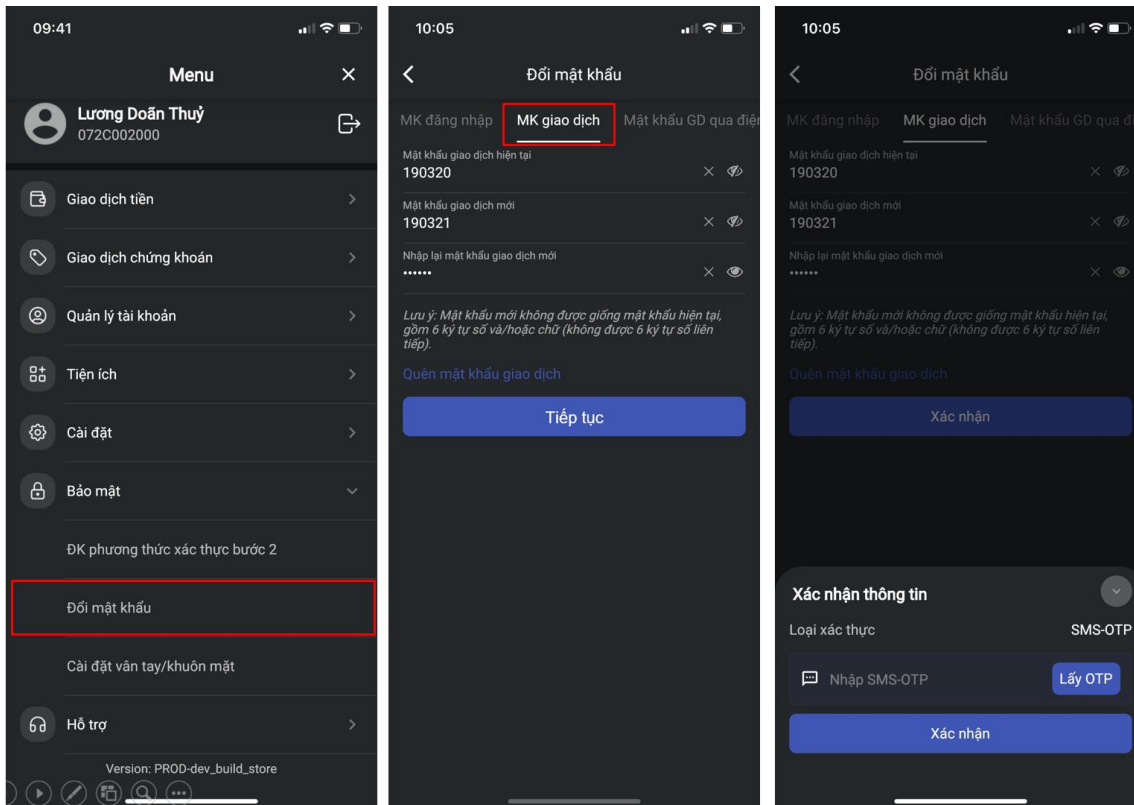


2.5.6.2.2. Đổi mật khẩu giao dịch


- Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật , chọn Đổi mật khẩu tab MK giao dịch

Bước 1: Nhập Mật khẩu giao dịch hiện tại, Mật khẩu giao dịch mới, Nhập lại mật khẩu giao dịch mới.

Bước 2: Nhấn Tiếp tục, nhập mã xác thực, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch

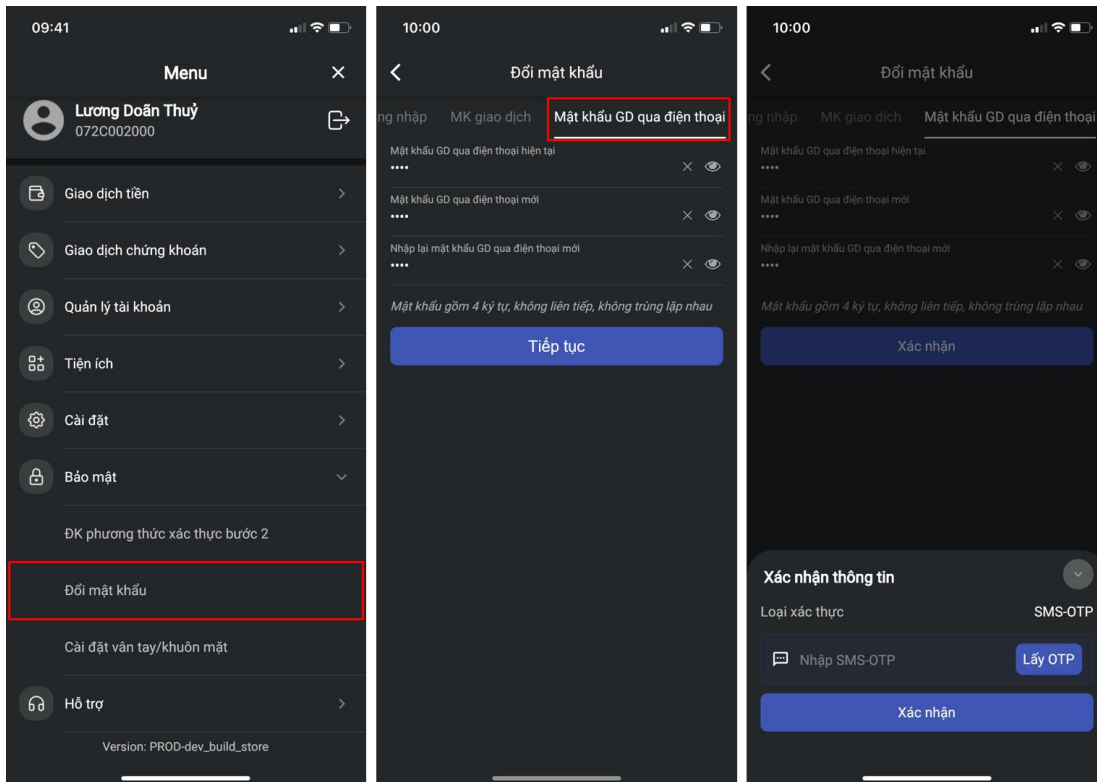


2.5.6.2.3. Đổi mật khẩu giao dịch qua điện thoại


- Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật , chọn Đổi mật khẩu tab Mật khẩu GD qua điện thoại


Bước 1: Nhập Mật khẩu GD qua điện thoại hiện tại, Mật khẩu giao dịch qua điện thoại mới, Nhập lại mật khẩu GD qua điện thoại mới.

Bước 2: Nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.



2.5.6.3. Cài đặt vân tay/khuôn mặt

- Tại thanh menu, nhấn vào Bảo mật , chọn Cài đặt Vân tay/Khuôn mặt để thực hiện cài đặt vân tay/khuôn mặt

Bước 1: Nhấn  vào cài đặt Vân tay/Khuôn mặt.

Bước 2: Nhập mật khẩu đăng nhập, nhấn Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

